This Product Appendix (including the attached Exhibits) governs your use of Software Subscriptions and Support Subscriptions. This Product Appendix does not apply to Red Hat managed, hosted or on-line subscription offerings. When we use a capitalized term without defining it in this Product Appendix, the term has the meaning defined in, either the Red Hat Enterprise Agreement set forth at http://www.redhat.com/agreements or, if applicable, a mutually signed agreement between Client and Red Hat. In the event of a conflict, inconsistency or difference between this Product Appendix and an Exhibit to this Product Appendix, the terms of the Exhibit control.

La presente Appendice al Prodotto (inclusi gli Allegati) regola il Vostro uso degli Abbonamenti al Software e degli Abbonamenti di Supporto. La presente Appendice non si applica alle offerte gestite o presentate da Red Hat o alle offerte di abbonamento online. Quando nella presente Appendice del Prodotto viene utilizzato un termine con lettera maiuscola privo di definizione nell'Appendice stessa, quel termine ha il significato definito nell'Accordo cui questa Appendice del Prodotto si riferisce, o nell'Accordo per Red Hat Enterprise disponibile all'indirizzo http://www.redhat.com/agreements o, se applicabile, in un accordo sottoscritto dal Cliente e da Red Hat. Nell'eventualità di conflitti, incongruenze o differenze tra la presente Appendice e un Allegato a questa Appendice al Prodotto, i termini dell'Allegato prevalgono.

Red Hat may modify this Product Appendix by posting a revised version at http://www.redhat.com/agreements, or by providing notice using other reasonable means. If you do not agree to the revised version then, (a) the existing Product Appendix will continue to apply to Red Hat Products you have purchased as of the date of the update for the remainder of the then-current Subscription term; and (b) the revised version will apply to any new purchases or renewals of Red Hat Products made after the effective date of the revised version.

Red Hat potrà modificare la presente Appendice del Prodotto pubblicando una versione revisionata alla pagina web http://www.redhat.com/agreements o dandone avviso mediante altri mezzi ragionevoli. Se Voi non concordate con la versione rivista, allora (a) la presente Appendice al Prodotto continuerà ad applicarsi ai Prodotti Red Hat che Voi avete acquistato a partire dalla data dell'aggiornamento per il rimanente periodo di vigenza del termine di abbonamento in corso in quel momento; e (b) la versione rivista si applicherà a qualsiasi nuovo acquisto o rinnovo di Prodotti Red Hat effettuato dopo la data di efficacia della versione rivista.

This Product Appendix does not apply to generally available open source projects such as www.wildfly.org, www.fedoraproject.org, www.openstack.redhat.com, www.gluster.org, www.centos.org, okd.io, Ansible Project Software or other community projects.

La presente Appendice al Prodotto non si applica ai progetti open source generalmente disponibili, quali www.wildfly.org, www.fedoraproject.org, www.openstack.redhat.com, www.gluster.org, www.centos.org, okd.io, Software del Progetto Ansible o ad altri progetti della community.

1. Subscription Services

1.1 Unit Definitions. Fees for Subscription Services are determined by counting the Units and metrics associated with the applicable Red Hat Product. Table 1.1 below defines the various Units that are used to measure your use of Software Subscriptions. The specific Units that apply to the various Software Subscriptions are contained in the Order Form(s) applicable to your purchases and in the Exhibit(s).

1. Servizi in Abbonamento

1.1 Definizioni di Unità. Le Tariffe per i Servizi in Abbonamento vengono determinate conteggiando le Unità e le metriche associate al Prodotto Red Hat applicabile. La seguente Tabella 1.1 definisce le diverse Unità che sono utilizzate per misurare il Vostro utilizzo degli Abbonamenti ai Software. Le Unità specifiche che si applicano ai diversi Abbonamenti ai Software sono contenute nel Modulo d'Ordine (o nei Moduli d'Ordine) applicabile/i ai Vostri acquisti e in uno o più Allegati.

Table 1.1

Unit	Software Subscription Unit Definitions
Certificate	a file that identifies the holder and enables the secure exchange of information that is generated or managed by the Software.
Cluster	a group of connected computing resources or devices intended to work together.
Core	a physical processing core located in a CPU or a virtual processing core within a virtual machine or supporting a container, in each case, that contains or executes the Software.
Core Band	a group of processing Cores (e.g. 2, 4, 16 or 64).
CPU	a central processing unit in a computer system.
Customer User	your and your Affiliates' third party end users with access to the Software.
Deployment	means an installation of a single Quay Enterprise registry using a single shared data store.
Employee User	your and your Affiliates' employee users acting on your behalf (including your independent contractors and those of your Affiliates) who are able to access the Software.
Full Time Equivalent or FTE	the sum of (a) the total number of full time faculty plus one third of the part time faculty and (b) the total number of full time staff plus one half of the part time staff.
GB of RAM	a gigabyte of processing memory that contains or executes the Software.
Peripheral Board	an acceleration or expansion board with a processing unit which contains or executes all or a portion of the Software.
Managed Node	each and every Node managed by the Software. **"Node"** means a Virtual Node, Physical Node, device or other instance of software.
Module	use of the Software to manage one System, Virtual Node or Physical Node.
Physical Node	a physical system which contains or executes all or a portion of the Software including, without limitation, a server, work station, laptop, blade or other physical system, as applicable.

Power IFL (Integrated Facility for Linux) including PowerVM	a processor core on an IBM Power system that is activated and contains or executes all or a portion of the Software.
Socket	a socket occupied by a CPU.
Socket-pair	up to two Sockets.
Storage Band	an amount of Storage (measured in terabytes "**TB**" and/or petabytes "**PB**"), where "**Storage**" is the total (absolute) capacity of storage available to each instance of the Software.
System	a system which contains or executes all or a portion of the Software including, without limitation, a server, work station, laptop, virtual machine, container, blade, node, partition, appliance or engine, as applicable.
System on a Chip or SOC(s)	a single integrated circuit that includes the major components of a computer and is generally recognized as a system on a chip.
System z IFL (Integrated Facility for Linux)	a mainframe CPU that is activated and contains or executes all or a portion of the Software.
vCPU	a CPU, in whole or in part, which is assigned to a virtual machine or container which contains or executes all or a portion of the Software.
Virtual Node or Virtual Guest	an instance of the Software executed, in whole or in part, on a virtual machine or in a container.

Tabella 1.1

Unità	Definizioni delle Unità degli Abbonamenti ai Software
Certificato	un file che identifica il titolare e consente lo scambio sicuro di informazioni generate o gestite dal Software.
Cluster	un gruppo di risorse o dispositivi informatici connessi e destinati a lavorare insieme.
Core	un processore fisico situato in una CPU o un processore virtuale che si trova in una macchina virtuale o supporta un container che, in ogni caso, contiene o esegue il Software.
Banda Core	Gruppo di Core di elaborazione (ad esempio 2, 4, 16 o 64).
CPU	unità di elaborazione centrale in un sistema informatico
Utente Cliente	i Vostri utenti finali e gli utenti finali dei terzi dei Vostri affiliati che hanno accesso al Software.
Utente Dipendente	i Vostri utenti dipendenti e quelli delle Affiliate che operano nel vostro interesse (inclusi i Vostri appaltatori indipendenti e quelli dei Vostri Affiliati) che possono accedere al Software.
Distribuzione	Indica l'installazione di un singolo registro Quay Enterprise che utilizza un singolo archivio condiviso.
Full Time Equivalent o FTE	il totale del (a) numero totale di professori full-time più un terzo dei professori part-time e (b) il numero totale del personale full-time più la metà del personale part-time.
GB di RAM	un gigabyte di memoria che contiene o esegue il Software.
Scheda periferica	una scheda di accelerazione o di espansione con un'unità di elaborazione che contiene o esegue tutto o una parte del Software.
Nodo Gestito	ogni singolo Nodo gestito dal Software. Per **"Nodo"** si intende un Nodo Virtuale, un Nodo Fisico, un dispositivo o un'altra istanza del software.
Modulo	utilizzo del Software per gestire un Sistema, un Nodo Virtuale o un Nodo Fisico.
Nodo Fisico	un Sistema fisico che contiene o esegue tutto il Software o una sua parte, inclusi, senza limitazioni, un server, una workstation, un laptop, un blade o un altro sistema fisico, nella misura applicabile.
Power IFL (Integrated Facility for Linux) incluso PowerVM	un processore su un Sistema IBM Power che è attivato e contiene o esegue tutto il Software o una sua parte.
Socket	un socket occupato da CPU.
Coppia di Socket	un massimo di due Socket.
Banda di Archiviazione	una quantità di Memoria (misurata in terabyte "**TB**" e/o petabyte "**PB**"), ove "**Memoria**" è la capacità totale (assoluta) di memoria disponibile per ogni istanza di Software.
Sistema	un sistema che contiene o esegue tutto il Software o una porzione di esso, inclusi, senza limitazioni, un server, postazione di lavoro, laptop, macchina virtuale, container, blade, nodo, partizione, apparecchio o motore, nella misura applicabile.
System on a Chip o SOC	un singolo circuito integrato che include i maggiori componenti di un computer ed è conosciuto in genere come sistema su un chip.
System z IFL (Integrated Facility for Linux)	una CPU mainframe che è attivata e contiene o esegue tutto il Software o una sua parte.
vCPU	una CPU, in tutto o in parte, che è assegnata a una macchina virtuale o a un container sulla quale il Cliente installa o esegue tutto o una porzione del Software.
Nodo Virtuale o Virtual Guest	un'istanza del Software eseguita, in tutto o in parte, su una macchina virtuale o su un container.

1.2 Use of Subscription Services.

(a) **Basis of the Fees.** While you have Subscriptions entitling you to receive Subscription Services for a Red Hat Product, you are required to purchase the applicable Software Subscriptions and Support Subscriptions in a quantity equal to the total number and capacity of Units of that Red Hat

1.2 Utilizzo dei Servizi in Abbonamento.

(a) **Determinazione delle Tariffe.** Essendo titolare di Abbonamenti ai Servizi in Abbonamento per un Prodotto Red Hat, Voi siete obbligati ad acquistare gli Abbonamenti ai Software in questione e gli Abbonamenti di Supporto in quantità pari al numero totale e alla capacità delle Unità del Prodotto Red

Product from the commencement of your use or deployment of such Red Hat Product(s). For Add-On Subscriptions, you must purchase a quantity equal to the total number and capacity of Units that receive the associated Subscription Services. For purposes of counting Units, Units include (a) non-Red Hat Products if you are using Subscription Services to support or maintain such non-Red Hat Products and (b) versions or copies of the Software with the Red Hat trademark(s) and/or logo file(s) removed. The fees are for Subscription Services; there are no fees associated with the Red Hat Software licenses. An instance of a Red Hat Universal Base Image by itself (e.g., not combined or used with Red Hat Products) is not considered a Unit unless such instance receives or uses Subscription Services.

Hat dall'inizio dell'uso o della distribuzione di tale/i Prodotto/i Red Hat. Per gli Abbonamenti Aggiuntivi, Voi siete tenuti ad acquistare una quantità uguale al numero totale e alla capacità delle Unità che ricevono i Servizi in Abbonamento associati. Ai fini del conteggio delle Unità, le Unità comprendono (a) i Prodotti non Red Hat, se Voi utilizzate Servizi in Abbonamento per supportare o mantenere tali Prodotti non Red Hat e (b) versioni o copie del Software con il/i marchio/i Red Hat e/o il/i file con il logo rimossi. Le tariffe si riferiscono ai Servizi in Abbonamento; non sono previste tariffe associate alle licenze Software Red Hat. Una richiesta relativa ad un'immagine di base universale Red Hat non è considerata in se stessa un'Unità, a meno che tale istanza riceva o utilizzi Servizi in Abbonamento o sia combinata o utilizzata con Prodotti Red Hat.

(b) **Supported Use Cases.** Subscription Services are provided for a Red Hat Product only when the Software is used for Supported Use Cases as described in the table below and the Exhibits to this Product Appendix. The Supported Use Cases associated with a Red Hat Product also determine the type of Subscription that is required. If your use of any aspect of the Subscription Services is contrary to or conflicts with a Supported Use Case, you are responsible for purchasing the appropriate Subscriptions to cover such usage. For example, if you are using a Red Hat Enterprise Linux Desktop Subscription on a System that is a server, you are obligated to purchase Red Hat Enterprise Linux Server Subscription Services.

(b) **Casi di Utilizzo Supportati.** I Servizi in Abbonamento sono forniti solo nel caso in cui il Prodotto Red Hat venga utilizzato per i Casi di Utilizzo Supportati come descritto nella tabella di cui sotto e negli Allegati della presente Appendice al Prodotto. I Casi di Utilizzo Supportati associati a un Prodotto Red Hat determinano anche il tipo di Abbonamento richiesto. Se il Vostro utilizzo di qualsiasi aspetto dei Servizi in Abbonamento è contrario o confligge con un Caso di Utilizzo Supportato, Voi sarete tenuti all'acquisto dedegli Abbonamenti idonei a includere l'utilizzo in oggetto. Per esempio, l'utilizzo di un Abbonamento Red Hat Enterprise Linux Desktop su un Sistema che è utilizzato come server comporta l'obbligo di acquistare i Servizi in Abbonamento Red Hat Enterprise Linux Server.

Table 1.2(b): Supported Use Cases

Use Case Name	Supported Use Case	Hardware Capacity Limitations and Examples
Edge Server	Supported only for server class hardware used for distributed computing, excluding deployments in a data center, purpose built hosting facility or public cloud.	Physical and virtual server class instances, typically connected to data sources from endpoints or gateways and optionally connected to cloud and data center resources. Server class hardware and systems with up to 1-2 physical sockets, more than 8 cores per socket, over 32G of memory.
Edge Gateway	Supported only for non-server class hardware used for distributed computing, typically connecting to endpoint systems and devices to aggregate them. Gateways provide a secure bi-directional interconnect between the IT enterprise datacenter and to the individual endpoint devices via one or multiple cloud-cellular- LAN or WiFi connections. Excludes deployments in a data center, purpose built hosting facility or public cloud.	Devices include non-server hardware such as the Intel NUC with mobile or desktop class processors, Intel Celeron & i3 - i7 CPUs.
Edge Endpoint	Supported for non-server class hardware at the endpoint with lightweight, low cost, single purpose devices such as systems on chip or module, connecting internet of things ("**IoT**") and other sensor and data gathering systems. Excludes deployments in a data center, purpose built hosting facility or public cloud.	Devices include single purpose system on chip ("**SoC**"), system on module ("**SoM**") boards, Atom class processors directly receiving input from a data generating source(s) including human interfacing devices such as kiosks and retail POS devices.
Disaster Recovery	Supported only on Systems or Physical Nodes used intermittently for disaster recovery purposes such as systems receiving periodic backups of data from production servers, provided those disaster recovery systems have the same Service Levels (as set forth in the Subscription Appendix, Section 2.4(d)) and configurations (e.g. Socket-pairs, Virtual Guests, Cores). The Disaster Recovery Use Case does not include the execution of active workloads.	Not applicable.
Backup and Archival	Supported only for Software used for backup or archival purposes.	Off-line storage devices.
Developer Support for Teams	Solely to support the Software contained in the Red Hat Developer Support for Teams Subscription for Development Use.	Not applicable.
AI/ML	Solely to support applications that (a) include or access a data warehouse and (b) use techniques which learn or create logic by analyzing large data sets.	Not applicable.

Migration	Supported for temporary scenarios where Client is (a) transitioning from an unsupported technology to a standard Red Hat Product, or (b) upgrading from one version of a Red Hat Product to a newer version of a Red Hat Product.	Not applicable.
Add-on Subscriptions	Supported only on active Standard and Premium level base Subscriptions (e.g. Red Hat Enterprise Linux Server Software Subscriptions and Red Hat OpenShift Container Platform).	Not applicable.
Academic	Supported only for use by qualified academic institutions for teaching and learning purposes that consist of (a) faculty, staff, or student laptops or desktops for personal and academic use, (b) computer labs available to faculty, staff, and students for general education use, (c) classroom desktops, (d) laboratories for technical and research use and/or (e) laboratories for software development use. Red Hat Enterprise Linux – Academic Edition is not supported when used for any purpose other than as described in (a) – (e) above. Qualified academic institutions must be accredited by a national accreditation agency (e.g. the United States accreditation is located at http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx). **Note:** When you use Red Hat Enterprise Linux – Academic Edition for non-qualified academic purposes as described above, standard Red Hat Enterprise Linux subscription rates apply.	Minimum of one thousand (1,000) FTEs
High Performance Computing (HPC)	Supported only for high performance computing (“**HPC**”) that consists of a Cluster with all of the following characteristics: (a) the Cluster is used for compute-intensive distributed tasks sent to individual compute nodes within the Cluster, (b) the Cluster works as a single entity or system on specific tasks by performing compute-intensive operations on sets of data (Systems running a database, web application, load balancing or file serving Clusters are not considered HPC nodes), (c) the number of management or head nodes does not exceed one quarter of the total number of nodes in the Cluster and (d) all compute nodes in the Cluster have the same Red Hat Enterprise Linux configuration. When Red Hat Enterprise Linux for HPC Head Nodes (an optional Software Subscription for management of compute nodes) is combined with Red Hat Enterprise Linux for HPC Compute Nodes Software Subscriptions for the compute nodes in the same Cluster, the compute node inherits the Service Level (as set forth in Section 2.3(d) of the Product Appendix) of the Head Node.	Minimum of four (4) Physical Nodes per Cluster
Grid	Supported only in a compute Grid where a “**Grid**” means a Cluster with the following characteristics: (a) all the nodes in the Cluster have the same Red Hat Enterprise Linux configuration, (b) the Cluster is running a single application or is controlled by a single job scheduler, (c) the workloads are sent to the Cluster by a job scheduler, (d) the workloads are maintained in a single distributed application across the Cluster, (e) the workloads are non-interactive, and (f) the production outage of the Cluster is defined as 30% of the nodes in Cluster being unable to run the workload. This Supported Use Case does not include nodes running databases, web applications, load balancing, or file services.	Minimum of fifty (50) Socket-pairs per Cluster

Tabella 1.2(b): Casi di Utilizzo Supportati

Nome del Caso di Utilizzo	Caso di Utilizzo Supportato	Limitazioni ed esempi della capacità hardware
Server Edge	Supportato solo per hardware di classe server utilizzato per il calcolo distribuito, esclusi il deployment in data center, strutture di hosting appositamente realizzate o cloud pubblici.	Istanze di classe server fisiche e virtuali, solitamente connesse a fonti di dati da endpoint o gateway e facoltativamente connesse a risorse cloud e di data center. Hardware e sistemi di classe server con un massimo di 1-2 socket fisici, più di 8 core per socket e più di 32 GB di memoria.
Gateway Edge	Supportato solo per hardware non di classe server utilizzato per il calcolo distribuito, solitamente connesso a dispositivi e sistemi endpoint allo scopo di aggregarli. I gateway forniscono un'interconnessione sicura bidirezionale fra il data center aziendale e i singoli dispositivi endpoint tramite una o più connessioni cloud, cellulari, LAN o Wi-Fi. Sono esclusi i deployment in data center, strutture di hosting appositamente realizzate o cloud pubblici.	I dispositivi includono hardware non server, come Intel NUC con processori di classe mobile o desktop, CPU Intel Celeron e i3 - i7.
Endpoint Edge	Supportato per hardware non di classe server presso l'endpoint, con dispositivi monofunzione leggeri a basso costo, come sistemi su chip o modulo, che connettono Internet delle cose (“IoT”) e altri sensori o sistemi di raccolta dati. Sono esclusi i deployment in data center, strutture di hosting appositamente realizzate o cloud pubblici.	I dispositivi includono sistemi su chip ("**SoC**", System On Chip) monofunzione, schede di sistemi su modulo ("**SoM**", System On Module),

		processori di classe Atom che ricevono input direttamente da una o più fonte/i di generazione dati, compresi dispositivi con interfaccia umana come chioschi e dispositivi POS per la vendita al dettaglio.
Disaster recovery	Supportato solo su Sistemi o Nodi Fisici saltuariamente utilizzati a scopo di disaster recovery, come sistemi che ricevono backup periodici dei dati dai server di produzione, purché tali sistemi di disaster recovery offrano gli stessi Livelli di Servizio (come indicato nella Sezione 2.3(d) dell'Appendice) e le stesse configurazioni (ad esempio, Coppie di socket, Virtual Guest, Core). Il Caso di Utilizzo Disaster Recovery non include l'esecuzione di carichi di lavoro attivi.	Non applicabile.
Backup e archiviazione	Supportato solo per il Software utilizzato a scopo di backup o archiviazione.	Dispositivi di archiviazione offline.
Supporto per team di sviluppatori	Riservato al supporto del Software incluso nel Supporto Red Hat per Abbonamento Team di sviluppatori per Uso a scopo di sviluppo.	Non applicabile.
IA/ML	Riservato al supporto delle applicazioni che (a) includono o accedono a un data warehouse e (b) utilizzano tecniche che apprendono o creano logica analizzando data set di grandi dimensioni.	Non applicabile.
Migrazione	Supportata per scenari temporanei in cui il Cliente (a) sta passando da una tecnologia non supportata a un Prodotto Red Hat standard, o (b) sta eseguendo l'aggiornamento da una versione di un Prodotto Red Hat a una versione più recente di un Prodotto Red Hat.	Non applicabile.
Abbonamenti Aggiuntivi	Supportati solo su abbonamenti base attivi di livello Standard e Premium (es. Abbonamenti Software Red Hat Enterprise Linux Server e Red Hat OpenShift Container Platform).	Non applicabile
Academic	Supportato solo per l'uso da parte di istituzioni accademiche qualificate per scopi di insegnamento e apprendimento che consistono in (a) computer portatili o desktop di facoltà, personale o studenti per uso personale e accademico, (b) laboratori di computer a disposizione di facoltà, personale e studenti per uso didattico generale, (c) desktop di classe, (d) laboratori per uso tecnico e di ricerca e/o (e) laboratori per uso di sviluppo software. Red Hat Enterprise Linux - Academic Edition non è supportato se utilizzato per scopi diversi da quelli descritti in (a) - (e) sopra. Le istituzioni accademiche qualificate devono essere accreditate da un'agenzia di accreditamento nazionale (es. l'accreditamento degli Stati Uniti si trova al sito http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx). **Nota:** Quando si utilizza Red Hat Enterprise Linux - Academic Edition per scopi accademici non qualificati come descritto sopra, si applicano le tariffe standard di abbonamento a Red Hat Enterprise Linux.	Minimo di mille (1.000) FTE
High Performance Computing (HPC)	Supportato solo per il calcolo ad alte prestazioni ("HPC") che consiste in un Cluster con tutte le seguenti caratteristiche: (a) il Cluster viene utilizzato per attività distribuite ad alta intensità di calcolo, inviate a singoli nodi di calcolo all'interno del Cluster, (b) il Cluster funziona come singola entità o sistema per attività specifiche nell'esecuzione di operazioni ad alta intensità di calcolo su set di dati (Sistemi che eseguono un database, applicazioni web, bilanciatori del carico o Cluster file serving non sono considerati nodi HPC), (c) il numero di nodi gestionali o principali non eccede un quarto del numero totale di nodi nel Cluster e (d) tutti i nodi di calcolo nel Cluster hanno la medesima configurazione Red Hat Enterprise Linux. Quando Red Hat Enterprise Linux per HPC Head Nodes (un Abbonamento Software opzionale per la gestione dei nodi di calcolo) è combinato con Red Hat Enterprise Linux per Abbonamenti Software per Nodi di Calcolo HPC per i nodi di calcolo presenti nello stesso cluster, i nodi di calcolo incorporano il Livello di servizio (così come definiti nella Sezione 2.3(d) dell'Allegato del Prodotto) del Nodo Principale.	Minimo di quattro (4) Nodi Fisici per Cluster
Grid	Supportati solo su una Grid (griglia) computazionale, ove "**Griglia**" identifica un Cluster aventi le seguenti caratteristiche: (a) tutti i nodi nel Cluster presentano la stessa configurazione di Red Hat Enterprise Linux, (b) il Cluster esegue una sola applicazione o è gestito da un solo programmatore di attività, (c) i carichi di lavoro sono inviati al Cluster da un programmatore di attività, (d) i carichi di lavoro sono mantenuti in una sola applicazione distribuita nel Cluster, (e) i carichi di lavoro sono del tipo non interattivo e (f) il fermo produttivo del Cluster è definito come il 30% dei nodi presenti nel Cluster che non sono in grado di eseguire il carico di lavoro. Il presente Caso di Utilizzo Supportato non include i nodi che eseguono banche dati, applicazioni web, bilanciamento di carico o servizi su file.	Minimo di cinquanta (50) coppie di Socket per Cluster

(c) **Development and Production Uses.** This Section 1.2(c) describes four types of Activities (Demonstration Activities; Individual Coding and Testing Activities; Multi-User Development, Test and Integration Activities; and Deployment Activities). As described in Table1.2(c), each of the Activities is categorized as either a Development Use or a Production Use, based on the Red Hat Product to which the Activities are associated. "**Development Use**" consists of the Activities set forth in Table 1.2(c) below based on the Red Hat Product lines; and also includes creating software that functions as an extension to or an integration with a Red Hat Product (e.g. OpenShift operator or Ansible integrations). "**Production Use**" consists of those Activities identified as Production set forth in the Table below and any use other than for Development Use. These defined terms are used in numerous Red Hat Product Use Cases in the attached Exhibits. Notwithstanding anything to the contrary, Development Use and Production Use both exclude Unauthorized Subscription Services Uses (defined in Section 1.2(h) below.

(c) **Utilizzi a scopo di Sviluppo e Produzione.** La presente Sezione 1.2(c) illustra quattro tipi di Attività (Attività dimostrative, Attività individuali di scrittura e test del codice, Attività di sviluppo, test e integrazione multiutente e Attività di deployment). Come descritto nella Tabella 1.2(c), ciascuna Attività è classificata per l'Uso a scopo di Sviluppo o l'Uso a scopo di Produzione, in base al Prodotto Red Hat a cui è associata. L'**Uso a scopo di Sviluppo** indica le Attività indicate nella Tabella 1.2(c) sotto riportate sulle linee di Prodotti Red Hat, ivi inclusa la creazione di software utilizzabili come estensione o integrazione di un Prodotto Red Hat (ad esempio un operatore OpenShift o un'integrazione Ansible). L'**Uso a scopo di Produzione** indica le Attività identificate come Produzione nella Tabella sottostante, oltre a tutti gli utilizzi diversi dall'Uso a scopo di Sviluppo. I termini qui definiti vengono utilizzati in numerosi Casi di Utilizzo dei Prodotti Red Hat contenuti negli Allegati acclusi. Ferma restando qualsiasi disposizione in senso contrario, l'Uso a scopo di Sviluppo e l'Uso a scopo di Produzione non ricomprendono gli Utilizzi Non Autorizzati dei Servizi in Abbonamento (definiti nella Sezione 1.2(h) di seguito.

Table 1.2(c): Development and Production Uses

Red Hat Product line	Development Use vs Production Use			
	Demonstration Activities	Individual Coding and Testing Activities	Multi-User Development,-Test and Integration Activities	Deployment Activities
Red Hat Enterprise Linux and associated products (Exhibit 1.A)	Development Use	Development Use	Development Use	Production Use
All other Red Hat Products (Exhibits 1.B, 1.C, and 1.D)	Development Use	Development Use	Production Use	Production Use

Tabella 1.2(c): Usi a scopo di Sviluppo e Produzione

Linea di prodotti Red Hat	Uso a scopo di Sviluppo vs. Uso a Scopo di Produzione			
	Attività dimostrativa	Attività individuali di scrittura e test del codice	Attività di sviluppo, test e integrazione multiutente	Attività di deployment
Red Hat Enterprise Linux e prodotti associati (Allegato 1.A)	Uso a scopo di Sviluppo	Uso a scopo di Sviluppo	Uso a scopo di Sviluppo	Uso a scopo di Produzione
Tutti gli altri Prodotti Red Hat (Allegati 1.B, 1.C e 1.D)	Uso a scopo di Sviluppo	Uso a scopo di Sviluppo	Uso a scopo di Produzione	Uso a scopo di Produzione

(d) **Support Levels.** You agree not to use Software Subscriptions with support service levels, such as Standard and/or Premium, (as described in Section 2.4(c) below) higher than the support levels (e.g. Self-support and/or Standard) you have purchased. For example, Clusters of systems all require the highest level support for that given Cluster.

(e) **Transferring Subscriptions.** You may transfer, migrate or otherwise move Software Subscriptions provided you are accountable for the number and types of Units associated with the Software Subscriptions.

(f) **Scope of Use of Subscription Services.** The Agreement (including pricing) is premised on the understanding that you will use Subscription Services only for your internal use (which may include Affiliates). Your internal use may include running a web site and/or offering your own software as a service, provided that such use (a) does not include a distribution, sale or resale of any of the Subscription Services and (b) provides as the primary component of the web site or service a material value added application other than the Subscription Services. However, providing the Subscription Services to, or using them for the benefit of, a third party (for example, using Subscription Services to provide hosting services, managed services, Internet service provider (ISP) services, or third-party access to or use of the Subscription Services) is a material breach of the Agreement.

Subscription Services may be used by third parties acting on your behalf, such as contractors or outsourcing vendors provided. You (i) are fully responsible for the activities and omissions of the third parties acting on your behalf and (ii) in the case of a migration to a third party cloud or hosting

(d) **Livelli di Supporto.** Voi concordate di non utilizzare Abbonamenti al Software con livelli di servizio di assistenza, per esempio Standard e/o Premium, (come descritto nella Sezione 2.4 (c) di seguito) più elevati dei livelli di assistenza (per esempio Supporto in autonomia e/o Standard) che Voi avete acquistato. Ad esempio, i Cluster di sistemi richiedono tutti il livello più elevato di assistenza previsto per ciascun Cluster.

(e) **Trasferimento di Abbonamenti.** È consentito il trasferimento, la migrazione o lo spostamento in altro modo degli Abbonamenti al Software a condizione che Voi siate responsabili del numero e dei tipi di Unità associati agli Abbonamenti al Software.

(f) **Ambito di Utilizzo dei Servizi in Abbonamento.** Il presente Accordo (prezzi inclusi) è stipulato a condizione che i Servizi in Abbonamento siano utilizzati esclusivamente per uso interno (incluse le Società Affiliate). L'uso interno potrà includere la gestione di un sito web e/o l'offerta di un software come un servizio, a condizione che tale utilizzo (a) non ricomprenda la distribuzione, la vendita o la rivendita di alcun Servizio in Abbonamento e (b) ricomprenda quale componente principale del sito web o del servizio un'applicazione a valore aggiunto sostanziale diversa dai Servizi in Abbonamento. In ogni caso, la fornitura dei Servizi in Abbonamento a, o l'utilizzo a beneficio di, terze parti (ad esempio, l'utilizzo di Servizi in Abbonamento per fornire servizi hosting, servizi gestiti, servizi di Internet Service Provider (ISP) o l'utilizzo che conceda l'accesso o l'uso a terze parti dei Servizi in Abbonamento) costituiscono una violazione sostanziale dell'Accordo.

I Servizi in Abbonamento potranno essere utilizzati da terze parti che agiscono per conto Vostro, quali appaltatori o fornitori di servizi in outsourcing. Voi (i) rimanete pienamente responsabili per atti e omissioni di terze parti e (ii) in caso di migrazione a favore di un fornitore terzo di servizi in cloud o di

provider, are qualified for and comply with the terms of the Red Hat Cloud Access program as set forth in Section 3 below.

(g) **Unauthorized Use of Subscription Services.** Any unauthorized use of the Subscription Services is a material breach of the Agreement. Unauthorized use of the Subscription Services includes: (a) only purchasing or renewing Subscription Services based on some of the total number of Units, (b) splitting or applying one Software Subscription to two or more Units, (c) providing Subscription Services (in whole or in part) to third parties, (d) using Subscription Services in connection with any redistribution of Software or (e) using Subscription Services to support or maintain any non-Red Hat Software products without purchasing Subscription Services for each such instance (collectively, "**Unauthorized Subscription Services Uses**").

1.3 Subscription Start Date. Unless otherwise agreed in an Order Form, Subscription Services will begin on the earlier of the date you purchase or first use the Subscription Services.

1.4 End User and Open Source License Agreements. The Red Hat Software is governed by the End User Licence Agreements ("EULAs") set forth at www.redhat.com/agreements. Software Subscriptions and Subscription Services are term-based and will expire if not renewed. This Agreement establishes the rights and obligations associated with Subscription Services and is not intended to limit your rights to software code under the terms of an open source license.

1.5 Red Hat Software Subscription Bundles. Red Hat offers combinations of Software Subscriptions with complementary feature sets and price discounts ("**Bundle(s)**"). The basis of the fees for these Bundles is the combined use of such Software Subscriptions on a single Unit. When any of the combined Software Subscriptions are used independently from the Bundle, the fees for such independent usage will be Red Hat's standard fees associated with the Unit for the particular Software Subscription.

1.6 Usage Related Information. As part of the Subscription Services, information related to use of the Software may be transmitted to Red Hat. That information may be used for purposes of providing support and upgrades, optimizing performance or configuration, minimizing service impacts, identifying and remediating threats, troubleshooting, improving the offerings and user experience, responding to issues and for billing purposes pursuant to the Agreement. Additional details related to the type of information collected and the methods by which you may opt out of the data collection are provided in the specific Red Hat Product documentation.

2. Subscription Service Support Terms

2.1 Trials and Evaluations. Red Hat may offer Trial and/or Evaluation Subscriptions for trial or evaluation purposes and not for Production Use. Trial or Evaluation Subscriptions may be provided with limited or no support and/or subject to other limitations. If you use the Trial or Evaluation Subscription(s) for any purpose other than trial or evaluation, you are in violation of this Agreement and are required to pay the applicable subscription fees for such use in accordance with Section 1 above, in addition to any and all other remedies available to Red Hat.

2.2 Developer Subscriptions. Red Hat may offer Developer Subscriptions for Development Use and not for Production Use. Developer Subscriptions may be provided with limited or no support and/or subject to other limitations. If you use the Developer Subscription(s) for any purpose other than

hosting, siete qualificati per avvalervi del programma Red Hat Cloud Access e rispettate i relativi termini secondo quanto indicato all'art. 3 di seguito.

(g) **Uso non autorizzato dei Servizi in Abbonamento.** Qualsiasi utilizzo non autorizzato dei Servizi in Abbonamento costituisce una violazione sostanziale dell'Accordo. L'uso non autorizzato dei Servizi in Abbonamento include: (a) l'acquisto o il rinnovo dei Servizi in Abbonamento solo per alcune le Unità rispetto al numero totale di Unità, (b) il frazionamento o l'applicazione di un Abbonamento Software a due o più Unità, (c) la fornitura di Servizi in Abbonamento (in tutto o in parte) a terze parti, (d) l'utilizzo dei Servizi in Abbonamento in correlazione con l'eventuale ridistribuzione di Software o (e) l'utilizzo di Servizi in Abbonamento per il supporto o il mantenimento di qualsiasi prodotto non rientrante nei prodotti Software Red Hat senza che siano stati acquistati i Servizi in Abbonamento per tale prodotto non Red Hat (collettivamente, "**Utilizzi non autorizzati dei Servizi in Abbonamento**").

1.3 Data di Inizio dell'Abbonamento. Salvo diversamente concordato nel Modulo d'Ordine, i Servizi in Abbonamento avranno inizio, alternativamente, a partire dalla prima tra la data di acquisto e quella di primo utilizzo dei Servizi in Abbonamento.

1.4 Utente Finale e Contratti di Licenza Open Source. I Software Red Hat sono regolati dai Contratti di Licenza dell'Utente Finale ("EULA") indicati al sito www.redhat.com/agreements. Gli Abbonamenti al Software e i Servizi in Abbonamento sono sottoposti a termine e scadranno se non rinnovati. Il presente Accordo stabilisce i diritti e gli obblighi associati ai Servizi in Abbonamento e non è inteso a limitare i Vostri diritti in relazione al codice software conformemente alle condizioni di una licenza open source.

1.5 Bundle di Abbonamenti Software Red Hat. Red Hat offre combinazioni di Abbonamenti Software con set di funzioni complementari e sconti tariffari ("**Bundle**"). I corrispettivi per i Bundle sono calcolati in base all'uso combinato di tali Abbonamenti Software su una singola Unità. In caso di utilizzo indipendente dal Bundle di uno degli Abbonamenti Software, verranno applicati i relativi corrispettivi standard di Red Hat associati all'Unità per lo specifico Abbonamento Software.

1.6 Informazioni correlate all'utilizzo. Nell'ambito dei Servizi in Abbonamento, informazioni relative all'utilizzo del Software potrebbero essere trasmesse a Red Hat. Tali informazioni possono essere utilizzate allo scopo di fornire supporto e aggiornamenti, ottimizzare le prestazioni o la configurazione, minimizzare gli effetti della manutenzione, identificare ed eliminare le minacce, risolvere i problemi, migliorare le offerte e la user experience, rispondere ai problemi ed eseguire la fatturazione ai sensi dell'Accordo. Ulteriori dettagli sul tipo di informazioni raccolte e sui metodi disponibili per impedire la raccolta dei dati sono disponibili nella documentazione dello specifico Prodotto Red Hat.

2. Termini di Servizio di Supporto all'Abbonamento

2.1 Abbonamenti in Prova e Valutazione. Red Hat può offrire Abbonamenti in Prova e/o Valutazione per finalità di prova o valutazione, e non per Uso a scopo di Produzione. Gli Abbonamenti in Prova o Valutazione possono essere forniti senza supporto o con un supporto limitato e/o essere soggetti ad altre limitazioni. L'utilizzo degli Abbonamenti in Prova o Valutazione per scopi diversi dall'Uso a scopo di prova o valutazione costituisce una violazione del presente Accordo e comporta l'obbligo di pagare i corrispettivi di abbonamento applicabili per tale utilizzo conformemente alla precedente Sezione 1, oltre a qualunque altro rimedio a disposizione di Red Hat.

2.2 Abbonamenti per Sviluppatori. Red Hat può offrire Abbonamenti per Sviluppatori per l'Uso a scopo di Sviluppo ma non per l'Uso a scopo di Produzione. Gli Abbonamenti per Sviluppatori possono essere forniti senza supporto o con un supporto limitato e/o essere soggetti ad altre limitazioni.

Development Use, you are in violation of this Agreement and are required to pay the applicable subscription fees for such use in accordance with Section 1 above, in addition to any and all other remedies available to Red Hat.

L'utilizzo degli Abbonamenti per Sviluppatori per scopi diversi dall'Uso a scopo di Sviluppo costituisce una violazione del presente Accordo e comporta l'obbligo di pagare i corrispettivi di abbonamento applicabili per tale utilizzo conformemente alla precedente Sezione 1, oltre a qualunque altro rimedio a disposizione di Red Hat.

2.2.1 Red Hat Developer Subscription for Teams. Red Hat Developer Subscription for Teams provides access to Software for numerous Red Hat Products (excluding Red Hat OpenShift Container Platform), on a self-supported basis only for Development Use on up to 25,000 Physical or Virtual Nodes. You may purchase Support Add-ons for certain Red Hat Products contained in the Red Hat Developer Subscription for Teams. If you provide Red Hat with personal information in the form of a list(s) to create accounts on a batch or bulk basis, you represent to Red Hat that you have the required consents of the individuals on such lists to be added to the appropriate Red Hat systems.

2.2.1 Abbonamento Red Hat per Team di Sviluppatori. L'Abbonamento Red Hat per Team di Sviluppatori consente di accedere al Software di numerosi Prodotti Red Hat (escluso Red Hat OpenShift Container Platform), con supporto autonomo, esclusivamente per l'Uso a scopo di Sviluppo su un massimo di 25.000 Nodi Fisici o Virtuali. È possibile acquistare Componenti Aggiuntivi di Supporto per determinati Prodotti Red Hat inclusi nell'Abbonamento Red Hat per Team di Sviluppatori. Se il Cliente fornisce a Red Hat informazioni personali sotto forma di elenchi per creare account su base batch o in blocco, dichiara a Red Hat di avere i necessari consensi delle persone in tali elenchi da aggiungere ai sistemi Red Hat appropriati.

2.3 Support from a Business Partner. If you purchase Software Subscriptions that include support provided by an authorized Red Hat Business Partner (not by Red Hat) then Section 2.4 does not apply to you and you should work with your Business Partner to obtain support services. Section 2.4 only applies if you have purchased Software Subscriptions with Support provided by Red Hat.

2.3 Supporto fornito da un Partner Commerciale. Se si acquistano Abbonamenti Software che prevedono l'assistenza fornita da un Partner Commerciale di Red Hat autorizzato (non da Red Hat), allora l'art. 2.4 non è applicabile e ci si dovrà rivolgere al proprio Partner Commerciale per ottenere i servizi di supporto. L'art. 2.4 si applica solo se Voi avete acquistato Abbonamenti Software con il Supporto fornito da Red Hat.

2.4 Support from Red Hat.

(a) **Development Support.** Certain Software Subscriptions include Development Support. "**Development Support**" consists of assistance with architecture, design, development, prototyping, installation, usage, problem diagnosis and bug fixes, in each case, for the applicable Software when used for Development Use. Requests for deployment and maintenance assistance and/or assistance for Production Use are not included within the scope of Development Support, but may be available on a consulting basis under the terms of a separate agreement.

(b) **Production Support.** Certain Software Subscriptions include Production Support. "**Production Support**" consists of assistance with installation, application testing, usage, problem diagnosis and bug fixes, in each case, for the applicable Software when used for Production Use. Production Support does not include assistance with (i) code development, system design, network design, architectural design, optimizations, tuning recommendations, development or implementation of security rules or policies, (ii) third party software made available with Red Hat Software, (iii) software on the supplementary, optional or Extra Packages for Enterprise Linux ("**EPEL**") channels or (iv) preview technologies.

(c) **Support Coverage.** Support is provided in the English language but may be available in other languages based on available resources. Red Hat does not provide support for (a) any underlying infrastructure or for any third party products; (b) Software that (i) you (or a third party) have modified or recompiled, (ii) is running on hardware or platforms that are not Supported Configurations or (iii) is not running in its Supported Use Case. You are responsible for testing the Software before deploying it in your environment, backing up your systems on a regular basis and having those backups available if needed for support purposes. Except as otherwise expressly stated, Support does not include data migration or data recovery support. Unless otherwise agreed in writing, Support does not include remote access by Red Hat personnel to your network and/or systems.

(d) **Service Level Guidelines.** Red Hat will use commercially reasonable efforts to provide Support at one or more of the following support levels, depending on the Red Hat Product: Self-support (limited offering), Standard or Premium, as set forth at https://access.redhat.com/support/offerings/production/sla.

2.4 Supporto fornito da Red Hat.

(a) **Supporto per lo Sviluppo.** Alcuni Abbonamenti Software includono il Supporto per lo Sviluppo. Il "**Supporto per lo Sviluppo"** ricomprende l'assistenza per architettura, progettazione, sviluppo, prototipazione, installazione, utilizzo, diagnosi dei problemi e correzione di bug, in ciascun caso quando il Software in questione viene Utilizzato a scopo di Sviluppo. Le richieste di deployment e assistenza per la manutenzione e/o assistenza per l'Uso a scopo di Produzione non sono incluse nell'ambito del Supporto per lo Sviluppo, ma possono essere disponibili come servizi di consulenza, alle condizioni di un accordo separato.

(b) **Supporto per la Produzione.** Alcuni Abbonamenti Software includono il Supporto per la Produzione. Il "**Supporto per la Produzione**" fornisce assistenza per installazione, test e utilizzo delle applicazioni, diagnosi dei problemi e correzione di bug, in ciascun caso quando il Software in questione viene Utilizzato a scopo di Produzione. Il Supporto per la Produzione non include assistenza per (i) sviluppo del codice, progettazione di reti, sistemi e architetture, ottimizzazione, raccomandazioni per l'ottimizzazione, sviluppo o implementazione di regole o policy di sicurezza, (ii) software di terzi messo a disposizione con il Software Red Hat, (iii) software disponibile nei canali supplementari, opzionali o Extra Packages for Enterprise Linux ("**EPEL**") o (iv) tecnologie di anteprima.

(c) **Copertura del Supporto**. Il Supporto è fornito in lingua inglese ma potrà essere disponibile in altre lingue sulla base delle risorse disponibili. Red Hat non fornisce assistenza per (a) qualsiasi infrastruttura sottostante o per prodotti di terzi; (b) Software che (i) Voi (o un terzo) avete modificato o ricompilato, (ii) sia utilizzato su un hardware o piattaforme che non siano Configurazioni Supportate o (iii) non sia utilizzato in un Caso di Utilizzo Supportato. Voi avete la responsabilità di testare il Software prima di implementarlo nel Vostro ambiente, eseguendo regolarmente backup dei sistemi e tenendoli a disposizione in caso di necessità ai fini di supporto. Salvo quanto espressamente diversamente dichiarato, il Supporto non include l'assistenza per i servizi di migrazione o il ripristino dei dati. Salvo ove diversamente concordato per iscritto, il Supporto non include l'accesso remoto da parte del personale di Red Hat alla rete e/o ai sistemi del Cliente.

(d) **Linee Guida sul Livello del Servizio.** Red Hat si impegnerà in misura commercialmente ragionevole per fornire il Supporto a uno o più livelli di assistenza a seconda del Prodotto Red Hat di riferimento: Supporto in autonomia (offerta limitata), Standard o Premium, come indicato al sito https://access.redhat.com/support/offerings/production/sla

(e) **Obtaining Support.** To receive Support, you must provide Red Hat with sufficient information to validate your entitlement to the relevant Support. Certain Support is provided only during Red Hat's local standard business hours. You may contact Red Hat through your designated Support Contacts. You may designate up to the number of contacts described at https://access.redhat.com/support/offerings/production/contacts .

(e) **Ottenere il Supporto.** Per ricevere Supporto occorre fornire a Red Hat informazioni sufficienti a convalidare il diritto del Cliente al Supporto. Alcune forme di Supporto sono fornite solo durante l'orario lavorativo di Red Hat. È possibile rivolgersi a Red Hat attraverso i Contatti del Supporto designati. Si possono designare un numero massimo di contatti secondo quanto riportato al sito https://access.redhat.com/support/offerings/production/contacts

2.5 Software Subscription Lifecycle. During the life cycle of Software, the scope of Software Maintenance and Support evolves and, after a number of years, we discontinue Software Maintenance and Support for older versions of Software. The life cycle for Software Maintenance and Production is described at https://access.redhat.com/support/policy/update_policies.html and in applicable Exhibit(s). For certain versions of Software, you may purchase Extended Update Support ("**EUS**") and/or Extended Life Cycle Support ("**ELS**") Add-On Subscription(s) to extend your Subscription Services as further described at https://access.redhat.com/support/policy/updates/errata/.

2.5 Ciclo di Vita dell'Abbonamento Software. Nel corso del ciclo di vita del Software, l'ambito della Manutenzione Software e del Supporto si evolve e, dopo alcuni anni, Red Hat interromperà i Servizi di Manutenzione del Software e Supporto per le versioni del Software obsolete. Informazioni relative al ciclo di vita dei servizi di Manutenzione del Software e di Produzione sono fornite su https://access.redhat.com/support/policy/update_policies.html e in uno o più Allegati applicabili. Per determinate versioni del Software, Voi potrete acquistare il Servizio di Aggiornamento Ampliato (Extended Update Support, "**EUS**") e/o il Supporto Ciclo di Vita Ampliato (Extended Life Cycle Support, "**ELS**") e Aggiornamenti Aggiuntivi per ampliare i Servizi in Abbonamento come indicato al sito https://access.redhat.com/support/policy/updates/errata/.

3. Cloud Access: Deploying Software Subscriptions in a Public Cloud

3. Accesso a Cloud: Implementazione di Abbonamenti Software in un Cloud Pubblico

3.1 Enabling Eligible Subscriptions for use in a Public Cloud. You may deploy Red Hat Software Subscriptions in a Vendor's Cloud under the Cloud Access program if you have a sufficient number of Software Subscriptions, provided such Software Subscriptions do not have Units that are solely based on physical attributes as further described at the Red Hat Subscription Management Customer Portal (https://access.redhat.com/management/cloud). The deployment of Software Subscription(s) for use in a Vendor's Cloud does not change the start date or the duration of the original Software Subscription(s). This means that when your Software Subscription expires, your access to the Software Subscription deployed in the Vendor's Cloud will cease, unless renewed.

3.1 Abilitazione di Abbonamenti Autorizzati per l'uso in un Cloud Pubblico. È possibile distribuire Abbonamenti Software Red Hat nel Cloud di un Fornitore nell'ambito del programma di Accesso Cloud se si dispone di un numero sufficiente di Abbonamenti Software, a condizione che tali Abbonamenti Software non abbiano Unità basate esclusivamente su attributi fisici come ulteriormente descritto nel Red Hat Subscription Management Customer Portal (https://access.redhat.com/management/cloud). La distribuzione di Abbonamenti Software per l'uso nel Cloud di un Fornitore non modifica la data di inizio o la durata degli Abbonamenti Software originali. Pertanto, alla scadenza dell'Abbonamento Software, termina anche l'accesso all'Abbonamento Software distribuito nel Cloud del Fornitore, a meno che non venga rinnovato.

3.2 Cloud Usage Reporting. You consent to the Vendor reporting to Red Hat your usage of Red Hat Software Subscriptions in the Vendor's Cloud.

3.2 Rendicontazione dell'Utilizzo del Cloud. Voi acconsentite a che il un Fornitorei riporti a Red Hat il Vostro utilizzo di Abbonamenti Software Red Hat nel Cloud del Fornitore.

3.3 Public Cloud Terms of Service. Through the Cloud Access program, you may obtain access to Software images and/or updates to the Software, if and when available, either (a) via new images obtained from the Vendor's Cloud or (b) from a Red Hat Portal. Certain information (such as Software related notices) may only be available to you via the Red Hat Portal. Payments to Red Hat for Software Subscriptions do not include any fees that may be due to the Vendor for the Vendor's Cloud services. Red Hat is not a party to your agreement with the Vendor and is not responsible for providing access to the Vendor's Cloud or performing any other obligations of the Vendor. The Vendor is solely responsible and liable for the Vendor's Cloud. Red Hat may have a support relationship with the Vendor that enables Red Hat and the Vendor to collaborate and you consent to Red Hat and the Vendor sharing information for the purpose of providing Services including your Software Subscriptions and related Support. Red Hat will provide Support to you for each Eligible Subscription pursuant to this Agreement. Certain software components or functionality of the Software contained in the original Software Subscription (or Add-on Subscription) may not be available or supported when used in the Vendor's Cloud.

3.3 Termini di Servizio del Cloud Pubblico. Attraverso il programma di Accesso Cloud è possibile accedere a immagini Software e/o aggiornamenti del Software, se e quando disponibili, (a) mediante nuove immagini ottenute dal Cloud del Fornitore o (b) da un Portale Red Hat. Determinate informazioni (quali quelle relative al Software) potranno essere disponibili solo tramite il Portale di Red Hat. I pagamenti a Red Hat per gli Abbonamenti Software non comprendono alcuna commissione eventualmente destinata al Fornitore per i servizi Cloud del Fornitore. Red Hat non costituisce una parte nel Vostro 'accordo con il Fornitore e non è responsabile della fornitura dell'accesso al Cloud del Fornitore né di qualsiasi altro obbligo del Fornitore ai sensi di tale accordo. Il Fornitore è unicamente responsabile per il Cloud del Fornitore. Tra Red Hat e il Fornitore può sussistere una relazione di assistenza che consente a Red Hat e al Fornitore di collaborare e Voi accettate che Red Hat e il Fornitore si scambino informazioni allo scopo di fornire i Servizi, inclusi i Vostri Abbonamenti Software e relativo Supporto. Red Hat fornirà Supporto per ciascun Abbonamento Autorizzato in conformità al presente Accordo. Determinate componenti del Software o funzionalità del Software contenute nell'Abbonamento Software originario (o Abbonamenti Aggiuntivi) non potranno essere disponibili o supportati quando utilizzati nel Cloud del Fornitore.

3.4 Vendor Specific Services. Vendors may offer other services, offerings or commitments related to their Clouds, which may include the provision of services by US only personnel, compliance with various legal regimes or other

3.4 Servizi specifici del Fornitore. I Fornitori potranno fornire altri servizi, offerte o adempimenti relativi ai propri Cloud, che potrebbero includere la fornitura di Servizi erogati esclusivamente da personale statunitense, la conformità a vari

Vendor Cloud specific obligations. Notwithstanding what may be offered by a Vendor, the Software Subscriptions are not provided subject to the terms of those Vendor offerings, and any Vendor offerings solely related to the Cloud itself and not to the Software Subscriptions operated on the Cloud. As between Red Hat and you, you are solely responsible for complying with any applicable export laws or regulations related to your use of the Software Subscriptions and you agree not to transmit information, data or technology governed by the International Traffic in Arms Regulations to Red Hat in the course of your use of the Software Subscriptions.

regimi giuridici o altri obblighi specifici per il Cloud del Fornitore. Fatto salvo quanto potrà essere offerto dal Fornitore, gli Abbonamenti Software non sono vincolati ai termini di tali offerte del Fornitore, che si riferiscono unicamente al Cloud stesso e non agli Abbonamenti Software Red Hat relativi al Cloud. Così come tra Voi e Red Hat, Voi siete gli unici responsabili dell'applicazione delle leggi sull'esportazione in vigore e delle norme relative all'utilizzo degli Abbonamenti Software. Voi vi impegnate inoltre a non trasmettere a Red Hat informazioni, dati o tecnologia soggetti all'ITAR (International Traffic in Arms Regulations) durante l'utilizzo degli Abbonamenti Software.

3.5 Vendor Termination. Red Hat may terminate the availability of a particular Vendor that offers Cloud Access with sixty (60) day notice, provided you may continue to use any Software Subscription for the remainder of the term of the Software Subscription on another Vendor's Cloud or on your premises under the terms of this Agreement.

3.5 Sospensione del Fornitore. Red Hat potrà sospendere la disponibilità ad un Fornitore che offre Accesso Cloud con sessanta (60) giorni di preavviso, purché Voi possiate continuare a utilizzare qualunque Abbonamento Software per il rimanente periodo di vigenza dell'Abbonamento Software nel Cloud di un altro fornitore o nella Vostra sede in virtù dei termini del presente Accordo.

4. Definitions

"**Add-On Subscriptions**" are optional Software Subscriptions that may be purchased in addition to the base Software Subscription (e.g. a Red Hat Enterprise Linux Software Subscription).

"**Cloud"** means a Vendor's hosted computing infrastructure that provides systems, virtual machines or container hosts to end users.

"**Cloud Access**" is the Red Hat program terms when using Eligible Subscriptions in a Vendor's Cloud as set forth in Section 3.

"**Demonstration Activities**" means deploying some or all of the Software with other software or hardware solely for the purpose of illustrating its capabilities excluding use in staging and acceptance testing environments and revenue generating deployments such as paid proof of concepts.

"**Deployment Activities**" means using the Software (a) in a production environment, (b) with live data and/or applications for any reason except Development Use and/or (c) for backup instances, whether cold or hot backup.

"**Eligible Subscriptions**" means certain Software Subscriptions that meet the criteria for Cloud Access set forth at www.redhat.com/solutions/cloud/access.

"**Evaluation Subscriptions**" and/or "**Trial Subscriptions**" means Red Hat Products offered without charge solely for evaluation and not for Production Use or Development Use, including offerings described as evaluation, trial, preview or beta.

"**Individual Coding and Testing Activities**" means an individual working independently (with their own installation of Red Hat Software) to develop other software and/or perform prototyping or quality assurance testing, excluding any form of automated testing, multi-user testing and/or multi-client testing.

"**Multi-User Development, Test and Integration Activities**" means deploying the user-space (non-kernel) Software components, container images or products packaged as container images, solely for the purposes of multi-user software development, build, continuous integration environment and testing, including automated testing, multi-user testing and/or multi-client testing of such Software.

"**Red Hat Portal**" means a Red Hat hosted delivery portal, such as Red Hat Customer Portal, Red Hat Container Registry, cloud.redhat.com and/or Red Hat Update Infrastructure ("**RHUI**") that provides Software Access and/or Software Maintenance.

"**Red Hat Products**" means Software, Services, and other Red Hat branded offerings made available by Red Hat.

"**Red Hat Universal Base Image(s)**" means a certain subset of Red Hat Enterprise Linux user space (non-kernel) software components and supporting container software provided by Red Hat via Red Hat Universal Base Image repositories.

"**Software**" means Red Hat branded software that is made available in a Red Hat Product.

4. Definizioni

Gli **"Abbonamenti Aggiuntivi"** sono Abbonamenti Software opzionali che potranno essere acquistati oltre all'Abbonamento Software di base (per esempio, un Abbonamento Software Red Hat Enterprise Linux Software).

"**Cloud**" significa un'infrastruttura computing ospitata dal Fornitore la quale fornisce sistemi, macchine virtuali o container host agli utenti finali.

"**Accesso Cloud**" sono i termini delprogramma Red Hat quando si utilizzano Abbonamenti Autorizzati nel Cloud di un Fornitore indicati all'art. 3.

Per "**Attività dimostrative**" si intende il deployment di tutto o parte del Software con altro software o hardware al solo scopo di illustrarne le capacità, escludendo l'uso in ambienti di staging o per test di accettazione e il deployment a scopo di lucro, come le proof of concept a pagamento.

Per "**Attività di deployment**" si intende l'uso del Software (a) in un ambiente di produzione, (b) con dati e/o applicazioni live, per qualsiasi motivo ad eccezione dell'Uso a scopo di Sviluppo e/o (c) per istanze di backup, sia a caldo che a freddo.

L'espressione "**Abbonamenti Autorizzati**" si riferisce a determinati Abbonamenti Software che soddisfano i requisiti per l'Accesso Cloud stabiliti alla pagina web www.redhat.com/solutions/cloud/access.

Gli "**Abbonamenti di Valutazione**" e/o "**Abbonamenti in Prova**" sono Prodotti Red Hat offerti gratuitamente solo a scopo di valutazione e non per l'Uso a scopo di Produzione o l'Uso a scopo di Sviluppo, incluse le offerte descritte come valutazione, prova, anteprima o beta.

Le "**Attività individuali di scrittura e test del codice**" si riferiscono a una persona che lavora in modo indipendente (con la propria installazione del Software Red Hat) per sviluppare un altro software e/o eseguire attività di prototipazione o test di controllo qualità, escludendo qualsiasi forma di test automatizzato, multiutente e/o multicliente.

Per "**Attività di sviluppo, test e integrazione multiutente**" si intende il deployment di componenti Software user-space (non kernel), immagini container o pacchetti di prodotti come immagini container, unicamente per finalità di sviluppo di software multiutente, build, ambienti di integrazione continua e test, inclusi i test automatici, multiutente e/o multicliente di tale Software.

"**Portale Red Hat**" significa un portale di consegna gestito da Red Hat, quale il Portale Clienti Red Hat, il Registro Container Red Hat, cloud.redhat.com e/o l'Infrastruttura di Aggiornamento Red Hat ("**RHUI**") che fornisce l'Accesso al Software e/o la Manutenzione del Software.

"**Prodotti Red Hat**" significa i Software, i Servizi e le altre offerte col marchio Red Hat rese disponibili da Red Hat.

"**Immagine/i di base universale/i Red Hat**" significa un determinato sottoinsieme di componenti software dello spazio utente (non kernel) di Red Hat Enterprise Linux e il software contenitore di supporto fornito da Red Hat tramite i repository di immagini di base universali Red Hat.

"**Software**" significa un software col marchio Red Hat che viene reso disponibile in un Prodotto Red Hat.

"**Software Access**" means access to various Software versions if and when available.
"**Software Maintenance**" means access to updates, upgrades, corrections, security advisories and bug fixes for Software, if and when available.
"**Software Subscription**" means a Subscription that contains Software Access, Software Maintenance and Support.

"**Standard Business Hours**" are listed at https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport.html.
"**Subscription**" means a time bound offering, other than professional services.
"**Subscription Services**" means Red Hat offerings consisting of Software Access, Software Maintenance, Support and/or any other services associated with and during the term of a Subscription.
"**Support**" means access to Red Hat support for issues relating to Software as described in Product Appendix 1.

"**Supported Configuration(s)**" means the supported Red Hat Product hardware and platform configurations that are listed at https://access.redhat.com/supported-configurations.

"**Support Contact(s)**" is a person authorized by you to open support requests and/or contact Red Hat support personnel.

"**Support Subscriptions**" means a Subscription that contains a specialized Support offering that is supplemental to Support provided in a Software Subscription.
"**Subscription Services**" means Red Hat offerings consisting of Software Access, Software Maintenance, Support and/or any other services associated with and during the term of a Subscription.

"**Supported Use Case**" means the manner and/or environment in which a particular Subscription(s) is used and supported as further defined in an applicable Exhibit.
"**Vendor**" means the Red Hat authorized third party from whom you purchase Cloud services and who is authorized by Red Hat to participate in this Cloud Access program.

"**Accesso al Software**" significa l'accesso a diverse versioni del Software se e quando disponibili.
"**Manutenzione del Software**" significa l'accesso ad aggiornamenti, nuove versioni, correzioni, bollettini di sicurezza e correzioni di errori del Software, se e quando disponibili.
"Abbonamento Software" significa un Abbonamento che include l'Accesso al Software, la Manutenzione del Software e il Supporto.
L'"**Orario di Lavoro**" è disponibile alla pagina web https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport.html.
"**Abbonamento**" significa un'offerta soggetta a scadenza, diversa dai servizi professionali.
I "**Servizi in Abbonamento**" sono offerte Red Hat che includono Accesso al Software, Manutenzione del Software, Supporto e/o qualsiasi altro servizio associato all'Abbonamento, per tutta la durata dello stesso.
"**Supporto**" significa l'accesso all'assistenza Red Hat per problemi riguardanti il Software come descritto nell'Appendice al Prodotto 1.
"**Configurazione/i Supportata/e**" significa l'hardware di un Prodotto Red Hat e le configurazioni di piattaforma indicate alla pagina web https://access.redhat.com/supported-configurations.
Il/I "**Contatto/i di Supporto"** è la persona autorizzata ad aprire richieste di assistenza e/o contattare il personale di assistenza Red Hat.
"**Abbonamenti di Supporto**" significa un Abbonamento che include una specifica offerta di Supporto che è supplementare al Supporto fornito in un Abbonamento Software.
"**Servizi in Abbonamento**" significa un Abbonamento che consiste nella fornitura dell'Accesso al Software, della Manutenzione del Software, del Supporto e/o di qualsiasi altro servizio a esso associato e nel corso della durata dell'Abbonamento.
"**Caso di Utilizzo Supportato**" significa le modalità e/o l'ambiente in cui uno o più specifici Abbonamenti sono utilizzati e supportati come definito in un apposito Allegato.
"**Fornitore**" significa il terzo autorizzato da Red Hat da cui Voi acquistate i Servizi Cloud e che è autorizzato da Red Hat a partecipare all'Accesso Cloud in questione.

EXHIBIT 1.A
RED HAT ENTERPRISE LINUX AND RELATED SOFTWARE SUBSCRIPTIONS

ALLEGATO 1.A
RED HAT ENTERPRISE LINUX E ABBONAMENTI RELATIVI AL SOFTWARE

This Exhibit 1.A. to Product Appendix 1 governs your use of the Software Subscriptions described below.

Il presente Allegato 1.A. all'Appendice al Prodotto 1 regola l'utilizzo degli Abbonamenti Software descritti di seguito.

1. Unit of Measure and Purchasing Requirements for Red Hat Enterprise Linux Server, Red Hat Virtualization and Red Hat OpenStack Platform

Table 1 sets forth the support level, Units of measure, capacity limitations, and stacking capabilities for various Red Hat Enterprise Linux Server, Red Hat Virtualization and Red Hat OpenStack Platform Software Subscriptions.

1. Unità di Misura e Requisiti di Acquisto per Red Hat Enterprise Linux Server, Red Hat Virtualization e Red Hat OpenStack Platform

La Tabella 1 stabilisce il livello di assistenza, le Unità di misura, le limitazioni di capacità e le capacità di accumulo per i diversi Abbonamenti Software Red Hat Enterprise Linux Server, Red Hat Virtualization e Red Hat OpenStack Platform.

Table 1

Software Subscription	Unit of Measure	Capacity		Supported Use Case
		Socket(s) or SOCs	Virtual Nodes	
Red Hat Enterprise Linux Server (Physical or Virtual Nodes)	Physical Node or Virtual Nodes	Socket-pair for each Physical Node or 2 Virtual Nodes		Supported only for server computing on Supported Configurations, including delivery of services to other logical or physical client or server systems and the execution of multi-user applications and each Unit includes a bundled Ansible Engine entitlement to provide configuration capabilities to that Unit of Red Hat Enterprise Linux (“**RHEL Use Case**”). Any use of Ansible Engine other than the RHEL Use Case requires the purchase of Ansible Automation Platform Subscriptions.
Red Hat Enterprise Linux for SAP Solutions				RHEL Use Case and; supported only on Supported Configurations certified by SAP solely to run SAP’s HANA platform, S4 HANA and/or NetWeaver product (“**SAP Use Case**”).
Red Hat Enterprise Linux for Distributed Computing, Edge Server				Edge Supported Use Case (Section 1.2 (b) above) RHEL Use Case
Red Hat Enterprise Linux for Distributed Computing, Endpoint	Physical Node or Virtual Nodes	Single Socket for each Physical Node or 2 Virtual Nodes		Edge Endpoint Supported Use Case (Section 1.2 (b) above) RHEL Use Case
Red Hat Enterprise Linux for Distributed Computing, Gateway				Edge Gateway Use Case (Section 1.2 (b) above) RHEL Use Case
Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters (See Note 1 below)	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Nodes running on a Socket-pair	RHEL Use Case
Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters for SAP Solutions (see Note 1 below)				RHEL Use Case SAP Use Case
Red Hat Enterprise Linux with Smart Virtualization				RHEL Use Case and supported on physical hardware solely to run and manage virtual instances. The included Red Hat Enterprise Linux Software Subscription is supported solely when used as the host operating system with the Red Hat Virtualization Hypervisor or when used as the guest operating system with virtual machines (“**Smart Virtualization Use Case**”).
Red Hat Enterprise Linux for Power with Smart Virtualization				Smart Virtualization Use Case
Red Hat Enterprise Linux for ARM based NVidia smart NIC	Physical Node	Peripheral Board	N/A	RHEL Use Case running on ARM based peripheral boards.

Software Subscription	Unit of Measure	Capacity		Supported Use Case
		Socket(s) or SOCs	Virtual Nodes	
Red Hat OpenStack Platform	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Nodes running on a Socket-pair	Red Hat Enterprise Linux is supported solely when used as the host operating system for running Red Hat OpenStack Platform or when used as the guest operating system with virtual machines created and managed with Red Hat OpenStack Platform. Red Hat Enterprise Linux is currently the only supported operating system for Red Hat OpenStack Platform. Red Hat CloudForms, Red Hat AMQ and Red Hat OpenShift Container Platform are included and only supported when used to monitor and manage virtual machines created with Red Hat OpenStack Platform (“**OSP Use Case**”). RHEL Use Case
Red Hat OpenStack Platform for Atom				Supported only when used on a Physical Node that is a server running an Intel Atom processor. OSP Use Case
Red Hat OpenStack Platform for Real Time				Supported only on systems running (a) operating environments identified at www.redhat.com/mrg/hardware as Red Hat Enterprise Linux for Real Time compatible and (b) hardware systems identified as Red Hat Enterprise Linux for Real Time certified at https://hardware.redhat.com will be supported (“**Real Time Use Case**”). RHEL Use Case
Red Hat OpenStack Platform for Bare Metal Managed Nodes	Physical Node	Socket-pair	None	OSP Use Case
Red Hat Enterprise Linux for Real Time	Physical Node	Socket-pair	N/A	Real Time Use Case
Red Hat Virtualization				Supported on physical hardware solely to support virtual guests. Red Hat Virtualization is designed to run and manage virtual instances and does not support user-space applications. Red Hat Virtualization may be used as a virtual desktop infrastructure solution, however, the Subscription does not come with software or support for the desktop operating system. You must purchase the operating system for each instance of a desktop or server separately. Red Hat Virtualization Manager, a component of Red Hat Virtualization, includes a subscription for Red Hat Enterprise Linux for the purposes of running Red Hat Virtualization Manager. Red Hat Virtualization includes Red Hat JBoss Enterprise Application Platform solely supported to run certain utilities in Red Hat Virtualization (“**Virtualization Use Case**”). RHEL Use Case
Red Hat Enterprise Linux for ARM				RHEL Use Case running on ARM based systems.
Red Hat Enterprise Linux for Power	Physical Node or Virtual Nodes	Up to 4 processor cores or Socket-pair	N/A	RHEL Use Case running on a Power based system.
Red Hat Enterprise Linux for SAP Solutions for Power				RHEL Use Case and SAP Use Case running on a Power based system.
Red Hat Enterprise Linux for Power with Smart Virtualization	Physical Node	Socket-pair	N/A	RHEL Use Case and; Virtualization Use Case
Red Hat OpenStack Platform for Power				RHEL Use Case and OSP Use Case running on Power based systems.
Red Hat Enterprise Linux for System z	System z IFL	N/A	N/A	RHEL Use Case running on IBM System z

Software Subscription	Unit of Measure	Capacity: Socket(s) or SOCs	Capacity: Virtual Nodes	Supported Use Case
Red Hat Enterprise Linux for IBM Z and LinuxONE with Comprehensive Add-Ons				
Red Hat Enterprise Linux for SAP Applications for IBM Z and LinuxONE with Comprehensive Add-Ons	System z IFL	N/A	N/A	RHEL and SAP Use Cases running on IBM System z.
Red Hat OpenStack Platform	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Nodes running on a Socket-pair	OSP Use Case
Red Hat Enterprise Linux with Smart Virtualization				RHEL Use Case Virtualization Use Case
Red Hat Enterprise Linux with Smart Virtualization for SAP Applications				RHEL Use Case Virtualization Use Case SAP Use Case
Red Hat Virtualization Suite				Supported only when used on a Physical Node that is a server. Red Hat Enterprise Linux is supported solely when used as the guest operating system with virtual machines created and managed with Red Hat Virtualization. Red Hat CloudForms is included and only supported when used to manage virtual machines created with Red Hat Virtualization Suite. Red Hat Virtualization includes Red Hat JBoss Enterprise Application Platform solely supported to run certain utilities in Red Hat Virtualization (“**Virtualization Suite Use Case**”).
Red Hat Virtualization Suite for SAP Applications				Virtualization Suite Use Case SAP Use Case
Red Hat Enterprise Linux Academic Site Subscription	Full Time Equivalent (FTE)	1-2 Sockets	1 Virtual Guest	Supported only for use by qualified academic institutions. Qualified academic institutions must (a) be accredited by a national accreditation agency (e.g. the United States accreditation is located at http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx) and (b) have at least one thousand (1,000) FTEs (“**Academic Use Case**”). RHEL Use Case
Red Hat Infrastructure for Academic Institutions - Site Subscription				Academic Use Case
Red Hat Enterprise Linux Workstation*	System	2 CPU Unlimited RAM	1 Virtual Guest or 4 Virtual Guests	Supported only on personal computing systems with a primary purpose of executing applications and/or services for a single user who is typically working from a directly connected keyboard and display. Each Red Hat Enterprise Linux Workstation Software Subscription includes one Smart Management Module to be used solely with a single Red Hat Enterprise Linux Workstation System.
Red Hat Enterprise Linux Desktop	System	1 CPU Up to 8GB RAM	1 Virtual Guest	Supported only on personal computing systems with a primary purpose of executing applications and/or services for a single user who is typically working from a directly connected keyboard and display. Red Hat Enterprise Linux Desktop does not include support for open source server applications (e.g., Apache, Samba, or NFS), testing and development purposes or to share data with peers. Each Red Hat Enterprise Linux Desktop Software Subscription includes one Smart Management Module, each to be used solely with a single Red Hat Enterprise Linux Desktop System.

Software Subscription	Unit of Measure	Capacity		Supported Use Case
		Socket(s) or SOCs	Virtual Nodes	
Red Hat Enterprise Linux for PRIMEQUEST*	Physical Node	1-2 Sockets, 9 Logical Partitions 4 Sockets, 10 Logical Partitions 6 Sockets, 11 Logical Partitions or 8 Sockets, 12 Logical Partitions		RHEL Use Case running on Fujitsu PRIMEQUEST systems.
Red Hat Enterprise Linux Server Entry Level	Physical Node	Socket-pair	None	RHEL Use Case
Red Hat Enterprise Linux for Hyperscale	Physical Node	Band of SOCs	None	Subscription Services are provided only on Supported Configuration in the form of chassis that contain and use at least five (5) SOCs ("Hyperscale **Use Case**"). RHEL Use Case
Red Hat OpenStack Platform for Hyperscale				Hyperscale Use Case OSP Use Case

Note 1: Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters Subscriptions do not include an entitlement for the host operating system.
Note 2: When Red Hat Enterprise Linux is used as a Virtual Guest, Virtual Guests may be pooled or shared on any other System that has a Software Subscription with the same (a) Support Level (Standard or Premium) and (b) number of Virtual Guests (1, 4 or unlimited Virtual Guests), provided that you do not exceed the total number of Virtual Guests associated with the underlying Software Subscriptions.

Tabella 1

Abbonamento Software	Unità di Misura	Capacità		Caso di Utilizzo Supportato
		Socket o SOC	Nodi Virtuali	
Red Hat Enterprise Linux Server (Physical or Virtual Nodes)	Nodo Fisico o Nodi Virtuali	Coppia di socket per ogni Nodo Fisico o 2 Nodi Virtuali		Supportato solo per elaborazione su server su Configurazioni Supportate, inclusa l'erogazione di servizi in altri client logici o fisici o sistemi server e l'esecuzione di applicazioni multitente e ogni Unità include un diritto di Ansible Engine in bundle per fornire capacità di configurazione a tale Unità di Red Hat Enterprise Linux ("**Caso di Utilizzo RHEL**"). Qualsiasi utilizzo di Ansible Engine diverso dal Caso di Utilizzo RHEL richiede l'acquisto di Abbonamenti alla Piattaforma di Automazione Ansible.
Red Hat Enterprise Linux per SAP Solutions				Caso di Utilizzo RHEL e; supportato solo su Configurazioni Supportate certificate da SAP esclusivamente per eseguire la piattaforma HANA di SAP, S4 HANA e/o il prodotto NetWeaver ("**Caso di Utilizzo SAP**").
Red Hat Enterprise Linux per Distributed Computing, Edge Server				Caso di Utilizzo Supportato da Edge (Sezione 1.2 (b) sopra) Caso di utilizzo RHEL
Red Hat Enterprise Linux per Distributed Computing, Endpoint	Nodo Fisico o Nodi Virtuali	Singolo socket per ogni Nodo Fisico o 2 Nodi Virtuali		Caso di Utilizzo Supportato da Endpoint Edge (Sezione 1.2 (b) sopra) Caso di Utilizzo RHEL
Red Hat Enterprise Linux per Distributed Computing, Gateway				Caso di Utilizzo Supportato da Gateway Edge (Sezione 1.2 (b) sopra) Caso di Utilizzo RHEL
Red Hat Enterprise Linux per Virtual Datacenters (vedere Nota 1 seguente)	Nodo Fisico	Coppia di socket	Nodi Virtuali Illimitati eseguiti su una Coppia di Socket	Caso di Utilizzo RHEL
Red Hat Enterprise Linux per Virtual Datacenters per SAP Solutions (vedere Nota 1 seguente)				Caso di Utilizzo RHEL Caso di Utilizzo SAP
Red Hat Enterprise Linux con Smart Virtualization				Caso di Utilizzo RHEL e supportato su hardware fisico esclusivamente per eseguire e gestire istanze virtuali. L'Abbonamento Software Red Hat Enterprise Linux incluso è supportato esclusivamente se utilizzato come sistema operativo host con Red Hat Virtualization Hypervisor o se utilizzato come sistema operativo guest con macchine virtuali ("**Caso di Utilizzo Smart Virtualization**").
Red Hat Enterprise Linux per Power con Smart Virtualization				Caso di Utilizzo Smart Virtualization
Red Hat Enterprise Linux per NVidia smart NIC basato su ARM	Nodo Fisico	Scheda Periferica	N/D	Caso di Utilizzo RHEL eseguito su schede periferiche basate su ARM.

Abbonamento Software	Unità di Misura	Capacità		Caso di Utilizzo Supportato
		Socket o SOC	Nodi Virtuali	
Red Hat OpenStack Platform	Nodo Fisico	Coppia di socket	Nodi Virtuali Illimitati eseguiti su una Coppia di Socket	Red Hat Enterprise Linux è supportato esclusivamente se utilizzato come sistema operativo host per l'esecuzione di Red Hat OpenStack Platform o se utilizzato come sistema operativo guest con macchine virtuali create e gestite con Red Hat OpenStack Platform. Red Hat Enterprise Linux è attualmente l'unico sistema operativo supportato per Red Hat OpenStack Platform. Red Hat CloudForms, Red Hat AMQ e Red Hat OpenShift Container Platform sono inclusi e supportati solo se utilizzati per monitorare e gestire le macchine virtuali create con Red Hat OpenStack Platform ("**Caso di Utilizzo OSP**"). Caso di Utilizzo RHEL
Red Hat OpenStack Platform per Atom				Supportato solo se utilizzato su un Nodo Fisico che è un server con un processore Intel Atom. Caso di Utilizzo OSP Caso di Utilizzo RHEL
Red Hat OpenStack Platform per Real Time				Supportato solo su sistemi che eseguono (a) ambienti operativi identificati all'indirizzo www.redhat.com/mrg/hardware come compatibili con Red Hat Enterprise Linux per Real Time e (b) sistemi hardware identificati come certificati Red Hat Enterprise Linux per Real Time all'indirizzo https://hardware.redhat.com ("**Caso di Utilizzo Real Time**"). Caso di Utilizzo RHEL
Red Hat OpenStack Platform per Nodi Gestiti Bare Metal	Nodo Fisico	Coppia di socket	Nessuno	Caso di Utilizzo OSP
Red Hat Enterprise Linux per Real Time	Nodo Fisico	Coppia di socket	N/D	Caso di Utilizzo Real Time
Red Hat Virtualization				Supportato su hardware fisico solo per supportare i guest virtuali. Red Hat Virtualization è progettato per eseguire e gestire istanze virtuali e non supporta applicazioni nello spazio utente. Red Hat Virtualization può essere utilizzato come una soluzione di infrastruttura desktop virtuale, tuttavia, l'Abbonamento non include il software o il supporto per il sistema operativo desktop. Dovrete acquistare il sistema operativo per ogni istanza di un desktop o server separatamente. Red Hat Virtualization Manager, un componente di Red Hat Virtualization, include un abbonamento per Red Hat Enterprise Linux allo scopo di eseguire Red Hat Virtualization Manager. Red Hat Virtualization include la Piattaforma di Applicazioni Red Hat JBoss Enterprise supportata esclusivamente per l'esecuzione di alcune utility in Red Hat Virtualization ("**Caso di Utilizzo Virtualization**"). Caso di Utilizzo RHEL
Red Hat Enterprise Linux per ARM				Caso di Utilizzo RHEL eseguito su sistemi basati su ARM.
Red Hat Enterprise Linux per Power	Nodo Fisico o Nodi Virtuali	Massimo di 4 processori o Coppia di Socket	N/D	Caso di Utilizzo RHEL eseguito su un sistema basato su Power
Red Hat Enterprise Linux per SAP Solutions per Power				Caso di Utilizzo RHEL e Caso di Utilizzo SAP eseguito su un sistema basato su Power
Red Hat Enterprise Linux per Power con Smart Virtualization	Nodo fisico	Coppia di Socket	N/D	Caso di Utilizzo RHEL e; Caso di Utilizzo Virtualization
Red Hat OpenStack Platform per Power				Caso di Utilizzo RHEL e Caso di Utilizzo OSP eseguito su sistemi basati su Power.
Red Hat Enterprise Linux per System z	IFL System z	N/D	N/D	Caso di Utilizzo RHEL eseguito su System z IBM
Red Hat Enterprise Linux per IBM Z e LinuxONE con Componenti Aggiuntivi Completi				
Red Hat OpenStack Platform	Nodo Fisico	Coppia di socket	Nessuno	Caso di Utilizzo OSP
Red Hat Enterprise Linux con Smart Virtualization				Caso di Utilizzo RHEL Caso di Utilizzo Virtualization

Abbonamento Software	Unità di Misura	Capacità		Caso di Utilizzo Supportato
		Socket o SOC	Nodi Virtuali	
Red Hat Enterprise Linux con Smart Virtualization per Applicazioni SAP				Caso di Utilizzo RHEL Caso di Utilizzo Virtualization Caso di Utilizzo SAP
Red Hat Virtualization Suite				Supportato solo se usato su un Nodo Fisico che è un server. Red Hat Enterprise Linux è supportato esclusivamente se utilizzato come sistema operativo guest con macchine virtuali create e gestite con Red Hat Virtualization. Red Hat CloudForms è incluso e supportato solo se utilizzato per gestire le macchine virtuali create con Red Hat Virtualization Suite. Red Hat Virtualization include la Piattaforma di Applicazioni Red Hat JBoss Enterprise supportata esclusivamente per l'esecuzione di alcune utility in Red Hat Virtualization ("**Caso di Utilizzo Virtualization Suite**").
Red Hat Virtualization Suite for SAP Applications				Caso di Utilizzo Virtualization Suite Caso di Utilizzo SAP
Red Hat Enterprise Linux Academic Site Subscription	Full Time Equivalent (FTE)	1-2 Socket	1 Virtual Guest	Supportato solo per l'uso da parte di istituzioni accademiche qualificate. Le istituzioni accademiche qualificate devono (a) essere accreditate da un'agenzia di accreditamento nazionale (ad esempio l'accreditamento degli Stati Uniti si trova al sito http://ope.ed.gov/accreditation/Search.aspx) e (b) avere almeno mille (1.000) FTE ("**Caso di Utilizzo Academic**"). Caso di Utilizzo RHEL
Red Hat Infrastructure for Academic Institutions - Site Subscription				Caso di Utilizzo Academic
Red Hat Enterprise Linux Workstation*	Sistema	2 CPU con RAM illimitata	1 Virtual Guest o 4 Virtual Guest	Supportato solo su sistemi di personal computing con lo scopo principale di eseguire applicazioni e/o servizi per un singolo utente che lavora tipicamente da una tastiera e un display direttamente collegati. Ogni Abbonamento Software Red Hat Enterprise Linux Workstation include uno Smart Management Module da utilizzare esclusivamente con un singolo sistema Red Hat Enterprise Linux Workstation.
Red Hat Enterprise Linux Desktop	Sistema	1 CPU con un Massimo di 8GB di RAM	1 Virtual Guest	Supportato solo su sistemi informatici personali con lo scopo principale di eseguire applicazioni e/o servizi per un singolo utente che lavora tipicamente da una tastiera e un display direttamente collegati. Red Hat Enterprise Linux Desktop non include il supporto per applicazioni server open source (es. Apache, Samba, o NFS), per scopi di test e sviluppo o per condividere dati con i colleghi. Ogni Abbonamento Software Red Hat Enterprise Linux Desktop include uno Smart Management Module, ciascuno da utilizzare esclusivamente con un singolo Red Hat Enterprise Linux Desktop System.
Red Hat Enterprise Linux per PRIMEQUEST*	Nodo Fisico	1-2 Socket, 9 Logical Partition 4 Socket, 10 Logical Partition 6 Socket, 11 Logical Partition o 8 Socket, 12 Logical Partition		Caso di Utilizzo RHEL eseguito su sistemi PRIMEQUEST Fujitsu.
Red Hat Enterprise Linux Server Entry Level	Nodo Fisico	Coppia di Socket	Nessuno	Caso di Utilizzo RHEL
Red Hat Enterprise Linux per Hyperscale	Nodo Fisico	Banda di SOC	Nessuno	I Servizi di Abbonamento sono forniti solo su Configurazioni Supportate sotto forma di chassis che contengono e utilizzano almeno cinque (5) SOC ("**Caso di Utilizzo Hyperscale**"). Caso di Utilizzo RHEL
Red Hat OpenStack Platform per Hyperscale				Caso di Utilizzo Hyperscale Caso di Utilizzo OSP Caso di Utilizzo RHEL

2. Additional Terms for Red Hat Enterprise Linux Server and associated Add-On Subscriptions

2.1 Red Hat Enterprise Linux Server – Atomic Host. Red Hat Enterprise Linux Server may be deployed using RPM package manager or in an optional image based delivery, deployment and updating mechanism designed to support container based environments ("**Atomic Host mode**"). Each deployment of Red Hat Enterprise Linux, regardless of the method (including containers), constitutes a Unit.

2.2 Red Hat Enterprise Linux Desktop and Workstation Software Subscriptions
Production Support for Red Hat Enterprise Linux Desktop subscriptions is limited to Support Contacts that are helpdesk support personnel and not end users.

3.3 Red Hat Enterprise Linux and Red Hat OpenStack Platform Extended Life Cycle Support Software Subscriptions

(a) **Limited Maintenance and Production Support.** Red Hat Enterprise Linux and/or Red Hat OpenStack Platform ELS Add-on Subscriptions entitle you to receive Software Maintenance and Production Support for Severity 1 and 2 problems on x86 architectures and z systems, but only for a limited set of software components listed at https://access.redhat.com/articles/2901071. Red Hat Enterprise Linux and/or Red Hat OpenStack Platform ELS Software Maintenance is limited to those Software updates that Red Hat considers, in the exercise of its sole judgment, to be (a) critical impact security fixes independent of customer support requests and (b) selected urgent priority defect fixes that are available and qualified for a subset of the packages in specific major releases of Red Hat Enterprise Linux and/or Red Hat OpenStack Platform beyond the end of its regular production cycles. The ELS streams will be maintained for an additional period of time immediately after the end-date of the regular production cycles of the relevant release as set forth at https://access.redhat.com/support/policy/updates/errata/. Red Hat will only provide one code base for both Red Hat Enterprise Linux ELS and Red Hat OpenStack Platform ELS and will not make functional enhancements to versions of either Red Hat Enterprise Linux or Red Hat OpenStack Platform during the ELS cycle.

(b) **Red Hat Enterprise Linux ELS Unsupported Components.** Red Hat Enterprise Linux ELS does not support the following (in addition to those noted in Section 2.3(a) above): (a) desktop applications, (b) Red Hat Cluster Suite, (c) content from the Extras channel ("Extras" is a set of content with a shorter life cycle) and (d) Independent layered or Add-on products such as Directory Server, Red Hat Satellite, or Scalable File System. Red Hat reserves the right to exclude additional packages.

(c) **Red Hat Enterprise Linux ELS Content Delivery.** Red Hat Enterprise Linux ELS Software Maintenance is delivered through separate Red Hat Portal base channels for the specific release and corresponding child channels if applicable. You must install a modified redhat-release package downloaded from Red Hat Portal to subscribe a Unit to a Red Hat Enterprise Linux ELS channel.

3. Red Hat Enterprise Linux Developer Suite

Red Hat Enterprise Linux Developer Suite provides an open source development environment that consists of Red Hat Enterprise Linux with built-in development tools, certain Red Hat Enterprise Linux Add-Ons, Red Hat Enterprise Linux for Real Time, Smart Management and access to Software Maintenance, but no Support. If you use any of the Subscription Services or Software associated with Red Hat

2. Termini aggiuntivi per Red Hat Enterprise Linux Server e Abbonamenti Aggiuntivi associati

2.1 Red Hat Enterprise Linux Server – Atomic Host. Red Hat Enterprise Linux Server può essere implementato utilizzando il gestore di pacchetti RPM o in un meccanismo di consegna, implementazione e aggiornamento opzionale basato su immagine, progettato per supportare gli ambienti basati su container ("Modalità Atomic Host"). Ogni distribuzione di Red Hat Enterprise Linux, indipendentemente dal metodo (inclusi i contenitori), costituisce un'Unità.

2.2 Abbonamenti al Software Red Hat Enterprise Linux Desktop e Workstation
Il Supporto alla Produzione per abbonamenti Red Hat Enterprise Linux Desktop è limitato ai Contatti per il Supporto, che sono il personale del supporto desktop e non gli utenti finali.

2.3 Abbonamenti al Software per Supporto Ciclo di Vita Ampliato di Red Hat Enterprise Linux e Red Hat OpenStack Platform

(a) **Manutenzione e Supporto alla Produzione limitati.** Gli Abbonamenti Aggiuntivi Red Hat Enterprise Linux e/o Red Hat OpenStack Platform ELS Vi conferiscono il diritto di ricevere la Manutenzione Software e il Supporto alla Produzione per problemi di Gravità 1 e 2 su architetture x86 e sistemi z, ma solo per una serie limitata di componenti software elencate alla pagina web https://access.redhat.com/articles/2901071. La Manutenzione Software Red Hat Enterprise Linux e/o Red Hat OpenStack Platform ELS è limitata agli Aggiornamenti Software che Red Hat considera, a propria ed esclusiva discrezione, quali (a) riparazioni di sicurezza di impatto cruciale, indipendentemente dalle richieste di supporto del Cliente, e (b) riparazioni urgenti selezionate, che sono disponibili e qualificate per un sottogruppo di pacchetti presenti nei principali e specifici release di Red Hat Enterprise Linux e/o Red Hat OpenStack Platform, oltre la fine del loro regolare ciclo di vita produttiva. I flussi ELS saranno mantenuti per un periodo di tempo aggiuntivo, subito dopo la data finale dei regolari cicli di vita della release di pertinenza, come stabilito alla pagina web https://access.redhat.com/support/policy/updates/errata/. Red Hat fornirà soltanto una base di codice sia per Red Hat Enterprise Linux ELS sia per Red Hat OpenStack Platform ELS e non apporterà migliorament funzionali alle versioni di Red Hat Enterprise Linux o Red Hat OpenStack Platform presenti nel ciclo ELS.

(b) **Componenti Non Supportati Red Hat Enterprise Linux ELS.** Red Hat Enterprise Linux ELS non supporta quanto segue (in aggiunta a quanto indicato nella precedente Sezione 2.3(a)): (a) Applicazioni desktop; (b) Red Hat Cluster Suite; (c) contenuti del canale Extras ("Extras" è una serie di contenuti con ciclo di vita più breve); e (d) Prodotti con stratificazione indipendente o Componenti Aggiuntivi quali Directory Server, Red Hat Satellite, Red Hat JBoss Middleware o File System Scalabile. Red Hat si riserva il diritto di escludere pacchetti aggiuntivi.

(c) **Consegna contenuti Red Hat Enterprise Linux ELS.** La Manutenzione del Software Red Hat Enterprise Linux ELS è fornita tramite canali di base distinti della Rete Red Hat associati alla release specifica e agli eventuali canali corrispondenti secondari. Per sottoscrivere un abbonamento a un canale Red Hat Enterprise Linux ELS, occorrerà installare un pacchetto redhat-release scaricato dalla Rete Red Hat per abbonare un sistema a un canale Red Hat Enterprise Linux ELS.

3. Suite Sviluppatori Red Hat Enterprise

Red Hat Enterprise Linux Developer Suite fornisce un ambiente di sviluppo open source costituito da Red Hat Enterprise Linux con strumenti di sviluppo integrati, alcuni Componenti aggiuntivi di Red Hat Enterprise Linux, Red Hat Enterprise Linux per Real Time, Smart Management e accesso alla Manutenzione del Software, ma non al Supporto. Se si utilizzano i Servizi in Abbonamento o il Software

Enterprise Linux Developer Suite for Production Use, you agree to purchase the applicable number of Units of the applicable Software Subscription.

associato a Red Hat Enterprise Linux Developer Suite a scopo di Produzione, si accetta di acquistare il numero di Unità applicabile dell'Abbonamento Software corrispondente.

4. Red Hat Enterprise Linux Developer Workstation and Red Hat Enterprise Linux Developer Support Subscriptions

For each paid, active Red Hat Enterprise Developer Workstation and/or Red Hat Enterprise Linux Developer Support Subscription, Red Hat will provide you with (a) access to the supported versions of Red Hat Enterprise Linux and updates through a Red Hat Portal; and (b) assistance for: (i) installation, usage and configuration support, diagnosis of issues, and bug fixes for Red Hat Enterprise Linux, but only for issues related to your use of Red Hat Enterprise Linux for Development Use and (ii) advice concerning application architecture, application design, industry practices, tuning and application porting (collectively, "**Developer Support**").

The Red Hat Enterprise Linux Developer Workstation and Red Hat Enterprise Linux Developer Support Subscriptions do not include support for (a) modified software packages, (b) wholesale application debugging or (c) software included in the Red Hat Extras repository, supplementary channels, preview technologies or software obtained from community sites.

4. Abbonamenti Workstation Sviluppatori Red Hat Enterprise Linux e Supporto Sviluppatori Red Hat Enterprise Linux

Per ogni Abbonamento di Supporto pagato e attivo per Red Hat Enterprise Developer Workstation e/o Red Hat Enterprise Linux Developer, Red Hat fornisce (a) accesso alle versioni supportate di Red Hat Enterprise Linux e aggiornamenti, tramite un Portale Red Hat, e (b) assistenza per: (i) il supporto all'installazione, all'utilizzo e alla configurazione, la diagnosi di problemi e le correzioni di bug per Red Hat Enterprise Linux, ma solo per le questioni relative all'utilizzo di Red Hat Enterprise Linux per l'Uso a scopo di Sviluppo e (ii) la consulenza in materia di architettura delle applicazioni, progettazione di applicazioni, pratiche del settore, regolazione e il portabilità delle applicazioni (collettivamente, "**Supporto per Sviluppatori**").

Workstation Sviluppatori Red Hat Enterprise Linux e Supporto Sviluppatori Red Hat Enterprise Linux non includono il supporto per (a) pacchetti software modificati, (b) il debug generale dell'applicazione, (c) il software incluso nel repository di Red Hat Extras, i canali supplementari, le tecnologie di anteprima o il software scaricato da siti di community.

4.1 Red Hat Enterprise Linux Developer Support Subscription Levels. You may purchase Professional (two (2) business day response time) or Enterprise (four (4) Standard Business Hours response time) with web and phone support for an unlimited number of requests for Red Hat Enterprise Developer Workstation (one (1) System) and/or Red Hat Enterprise Developer Support Subscriptions (twenty-five (25) Systems).

4.1 Livelli di Abbonamento Supporto Sviluppatori Red Hat Enterprise Linux. È possibile acquistare il tipo Professional (con tempo di risposta di due (2) giorni lavorativi) o Enterprise (con tempo di risposta di quattro (4) Ore dell'Orario Lavorativo), con assistenza via web o telefonica per un numero illimitato di richieste per Workstation Sviluppatori Red Hat Enterprise (un (1) Sistema) e/o Abbonamenti Supporto Sviluppatori Red Hat Enterprise (venticinque (25) Sistemi).

5. Red Hat Directory Server Software Subscriptions

Table 5 sets forth the Unit of measure and Supported Use Cases for Red Hat Directory Server. You must purchase the appropriate number and type of these Subscriptions based on the Unit and other parameters described in Table 5 below. The Service Level(s)) for Directory Server is determined by the Service Level of the underlying Red Hat Enterprise Linux Subscription for the Physical Node or Virtual Node running Directory Server (for example, if the Service Level for the underlying Red Hat Enterprise Linux Software Subscription is Premium, then Directory Server would receive Premium level support).

5. Abbonamenti Software Red Hat Directory Server

La Tabella 5 riporta l'Unità di misura e i Casi di utilizzo supportati per Red Hat Directory Server. È necessario acquistare il numero e il tipo appropriati di questi Abbonamenti in base all'Unità e ad altri parametri descritti nella Tabella 6 di cui sotto. Il Livello di Servizio per Directory Server è determinato dal Livello di Servizio dell'Abbonamento Red Hat Enterprise Linux sottostante per il Nodo Fisico o il Nodo Virtuale che esegue Directory Server (ad esempio, se il livello di servizio per l'abbonamento software Red Hat Enterprise Linux sottostante è Premium, allora Directory Server riceverà il supporto di livello Premium).

Table 5

Software Subscription	Unit	Supported Use Case
Red Hat Directory Server	Physical Node or Virtual Node	Red Hat Directory Server is only supported on a physical server with a standard Red Hat Enterprise Linux Software Subscription (not a Red Hat Enterprise Linux Desktop, Red Hat Enterprise Linux for HPC or Red Hat Enterprise Linux Workstation Software Subscription). A Replica Red Hat Directory Server is only supported with an active Software Subscription for a Primary Red Hat Directory Server. "**Replica**" means a second instance of a Directory Server configured as a subordinate to the first instance of Directory Server. Red Hat Enterprise Linux Server is supported solely for the purpose of running Red Hat Directory Server Software. **"Primary"** means the authoritative Red Hat Directory Server from which Replica Red Hat Directory Servers derive Red Hat Directory Server information.

Tabella 5

Abbonamento Software	Unità	Caso di Utilizzo Supportato
Red Hat Directory Server	Nodo Fisico o Nodo Virtuale	Red Hat Directory Server è supportato solo su un server fisico con un Abbonamento Software Red Hat Enterprise Linux standard (non un Abbonamento Software Red Hat Enterprise Linux Desktop, Red Hat Enterprise Linux per HPC o Red Hat Enterprise Linux Workstation). Un Red Hat Directory Server di Replica è supportato solo con un Abbonamento Software attivo per un

		Directory Server Red Hat Primario. "**Replica**" indica una seconda istanza di un Directory Server configurato come subordinato alla prima istanza di Directory Server. Red Hat Enterprise Linux Server è supportato esclusivamente allo scopo di eseguire il Software Red Hat Directory Server. "**Primario**" indica il Red Hat Directory Server autorevole da cui i Server di Replica Red Hat Directory ricavano le informazioni di Red Hat Directory Server.

6. Red Hat Certificate System Software Subscriptions

Table 6 sets forth the Unit of measure and Supported Use Cases for Red Hat Certificate System. You must purchase the appropriate number and type of these Subscriptions based on the Unit and other parameters described in Table 6 below. The Service Level(s)) for Certificate System is determined by the Service Level of the underlying Red Hat Enterprise Linux Subscription for the Physical Node running Certificate System (for example, if the Service Level for the underlying Red Hat Enterprise Linux Software Subscription is Premium, then Certificate System would receive Premium level support).

6. Abbonamenti Software Red Hat Certificate System

La Tabella 6 riporta l'Unità di misura e i Casi di Utilizzo Supportati per Red Hat Certificate System. È necessario acquistare il numero e il tipo appropriati di questi Abbonamenti in base all'Unità e ad altri parametri descritti nella Tabella 7 di cui sotto. Il Livello di Servizio per Certificate System è determinato dal Livello di Servizio dell'Abbonamento Red Hat Enterprise Linux sottostante per il Nodo Fisico che esegue il Certificate System (ad esempio, se il Livello di Servizio per l'Abbonamento Software Red Hat Enterprise Linux sottostante è Premium, allora il Certificate System riceverà il supporto di livello Premium).

Table 6

Software Subscription	Unit	Supported Use Case
Red Hat Certificate System	Certificate	Red Hat Certificate System is only supported on a standard Red Hat Enterprise Linux Software Subscription (not a Red Hat Enterprise Linux Desktop, Red Hat Enterprise Linux for HPC or Red Hat Enterprise Linux Workstation Software Subscription). Certificate System includes Directory Server only to run and support Certificate System.

Tabella 6

Abbonamento Software	Unità	Caso di Utilizzo Supportato
Red Hat Certificate System	Certificato	Red Hat Certificate System è supportato solo su un Abbonamento Software Red Hat Enterprise Linux standard (non un Abbonamento Software Red Hat Enterprise Linux Desktop, Red Hat Enterprise Linux per HPC o Red Hat Enterprise Linux Workstation). Il Certificate System include Directory Server solo per eseguire e supportare il Certificate System.

EXHIBIT 1.B
RED HAT APPLICATION SERVICES, RED HAT OPENSHIFT CONTAINER PLATFORM, AND RELATED SOFTWARE SUBSCRIPTIONS

ALLEGATO 1.B
RED HAT APPLICATION SERVICES, RED HAT OPENSHIFT CONTAINER PLATFORM E RELATIVI ABBONAMENTI SOFTWARE

This Exhibit 1.B. to Product Appendix 1 governs your use of the Red Hat Application Services (formerly known as Red Hat JBoss Middleware), Red Hat OpenShift Container Platform, Red Hat Storage Services and Red Hat Quay product lines.

Il presente Allegato 1.B all'Appendice del Prodotto 1 regola l'utilizzo delle linee di prodotto Red Hat Application Services (precedentemente noto come Red Hat JBoss Middleware), Red Hat OpenShift Container Platform, Red Hat Storage Services e Red Hat Quay.

1. Unit of Measure and Purchasing Requirements for Red Hat Application Services Software Subscriptions.

Table 1 sets forth the Units of measure and Supported Use Cases for various Red Hat Application Services Subscriptions.

1. Unità di Misura e Requisiti di Acquisto per Abbonamenti al Software Red Hat Application Services.

La Tabella 1 indica le Unità di Misura e i Casi di Utilizzo Supportato per i diversi Abbonamenti Red Hat Application Services.

1.1 Supported Application Services Software. Using Red Hat Application Services Software Subscriptions to support software obtained from community sites without purchasing a corresponding Software Subscription for such community software is a material breach of the Agreement.

1.1 Software Application Services Supportati. L'utilizzo di Abbonamenti Software Red Hat Application Services per supportare i software ottenuti da siti della community senza l'acquisto del corrispondente Abbonamento Software per tale software della community costituisce una violazione sostanziale dell'Accordo.

1.2 Red Hat JBoss Core Services Collection. "**Red Hat JBoss Core Services Collection**" is a collection of components that provide common functionality (such as monitoring and management, load balancing, process control and single sign-on) across a majority of the Red Hat Application Services portfolio and is subject to the following terms:

(a) You will receive entitlements for Red Hat JBoss Core Services Collection in a quantity equal to the number of Cores of Red Hat Application Services Software Subscriptions you purchased (for Software Subscriptions where the Unit is a Core).

(b) You will receive entitlements to Red Hat JBoss Core Services Collection equal to sixteen (16) Cores for each Red Hat Application Services Software Subscription you purchase on a per socket-pair basis.

(c) Red Hat JBoss Web Server does not include Red Hat JBoss Core Services Collection.

1.2 Raccolta di Servizi Core Red Hat JBoss. La "Raccolta di Servizi Core Red Hat JBoss" è una raccolta di componenti che forniscono funzionalità comuni, quali il monitoraggio e la gestione, il bilanciamento del carico, il controllo di processo e il Single Sign-On per gran parte del portafoglio Red Hat Application Services ed è soggetta ai seguenti termini:

(a) Voi avrete titolo alla Raccolta di Servizi Core Red Hat JBoss in un importo pari al numero di Core di Abbonamenti Software Red Hat Application Services acquistati (per Abbonamenti Software ove l'Unità è un Core).

(b) Voi avrete titolo alla Raccolta di Servizi Core Red Hat JBoss in numero pari a sedici (16) Core per ciascun Abbonamento Software Red Hat Application Services acquistato sulla base di coppie di Socket.

(c) Red Hat JBoss Web Server non include le Raccolta di Servizi Core Red Hat JBoss.

1.3 Red Hat Application Services for Hybrid Deployments. Red Hat Application Services Software Subscriptions in Table 1 include access to the Red Hat Application Services Software enabled for and supported on Red Hat OpenShift Container Platform for both private cloud or public cloud

1.3 Red Hat Application Services per Deployment Ibridi. Gli Abbonamenti Software per Red Hat Application Services nella Tabella 1 includono l'accesso al software Red Hat JBoss Application Services abilitato per e supportato su Red Hat OpenShift Container Platform (sia per cloud privato che per cloud pubblico).

Table 1

Software Subscription (Note 1 below)	Unit of Measure	Supported Use Case
Red Hat JBoss Enterprise Application Platform	Core Band	These Red Hat Products are only supported on Supported Configurations.
Red Hat JBoss Web Server		
Red Hat Runtimes		
Red Hat Data Grid		
Red Hat Fuse		
Red Hat AMQ		
Red Hat Data Virtualization		
Red Hat Process Automation Manager (formerly Red Hat JBoss BPM Suite)		
Red Hat Decision Manager (formerly Red Hat JBoss BRMS)		
Red Hat JBoss Application Services Extended Life Cycle Support Add On		
Red Hat Integration (Note 2)		

Red Hat Runtimes (Note 2)		
Red Hat Process Automation (Note 2)		
Red Hat Application Services Portfolio (Note 2)		
Red Hat 3Scale API Management Platform	Core Band	This Red Hat Product is supported (a) when used on a server, (b) on Supported Configurations, and (c) when used for the purpose of API Management.
Red Hat build of OpenJDK for Workstations (Note 3)	Physical Node	This product is supported for use on supported Windows Desktop versions as set forth in the Supported Configurations ("**Windows Desktop Use Case**"). This product is explicitly not supported for the deployment of Java based servers or use on Windows Server distributions.
Red Hat build of OpenJDK for Servers (Note 3)	Core Band	Windows Desktop Use Case

Note 1: Unless otherwise stated in an Order Form, one (1) Core is equivalent to two (2) vCPUs with hyper-threading active for the Red Hat Products in this Exhibit 1.B.
Note 2: You may use up to the number of Cores in the Core Bands that you purchase for any combination of Red Hat Products included in these Bundles.
Note 3: Client may use up to twenty (20) Support Contacts for Red Hat build of OpenJDK Subscriptions.

Tabella 1

Abbonamento Software (Nota 1 di seguito)	Unità di misura	Caso di utilizzo supportato
Red Hat JBoss Enterprise Application Platform	Banda Core	Questi Prodotti Red Hat sono supportati solo su Configurazioni Supportate.
Red Hat JBoss Web Server		
Red Hat Runtimes		
Red Hat Data Grid		
Red Hat Fuse		
Red Hat AMQ		
Red Hat Data Virtualization		
Red Hat Process Automation Manager (in precedenza Red Hat JBoss BPM Suite)		
Red Hat Decision Manager (in precedenza Red Hat JBoss BRMS)		
Red Hat JBoss Application Services: Opzione Aggiuntiva Supporto Ciclo Vita Esteso		
Red Hat Integration (Nota 2)		
Red Hat Runtimes (Nota 2)		
Red Hat Process Automation (Nota 2)		
Red Hat Application Services Portfolio (Nota 2)		
Red Hat 3Scale API Management Platform	Banda Core	Questo prodotto Red Hat è supportato (a) se utilizzato su un server, (b) su Configurazioni Supportate e (c) se utilizzato per la Gestione delle API.
Red Hat build di OpenJDK per Workstation (Nota 3)	Nodo Fisico	L'utilizzo di questo prodotto è supportato solo per le versioni del desktop di Windows definite nelle Configurazioni Supportate ("Caso di Utilizzo Desktop Windows"). Il prodotto non è esplicitamente supportato per l'implementazione di server basati su Java o per l'utilizzo su distribuzioni di Windows Server.
Red Hat build di OpenJDK per Server (Nota 3)	Banda Core	Caso di Utilizzo Desktop Windows

Nota 1: salvo ove diversamente specificato nel Modulo d'Ordine, un (1) Core equivale a due (2) vCPU con hyper-threading attivo per i Prodotti Red Hat indicati nel presente Allegato 1.B.
Nota 2: Voi potete utilizzare al Massimo il numero di Core disponibili nelle Bande Core acquistate per qualsiasi combinazione di Prodotti Red Hat inclusi in questo Bundle.
Nota 3: per gli Abbonamenti Red Hat basati su OpenJDK, il Cliente può usare fino a venti (20) Contatti per il Supporto.

2. Unit of Measure and Purchasing Requirements for Red Hat OpenShift Container Platform

Table 2 sets forth the Units of measure, capacity limitations and Supported Use Cases for various Red Hat OpenShift

2. Unità di Misura e Requisiti di Acquisto per Red Hat OpenShift Container Platform

La Tabella 2 indica le Unità di Misura, le limitazioni di capacità e i Casi di Uso Supportato per i diversi Abbonamenti Red Hat

Container Platform Subscriptions. You must purchase the appropriate number and type of Software Subscription(s) for each Unit, based on the Unit and other parameters described in Table 2. The Red Hat OpenShift Container Platform Use Case (OCP Use Case as defined below) applies to all Red Hat OpenShift Container Platform offerings and additional Use Cases apply to the Red Hat OpenShift Container Platform offerings as noted below. Red Hat OpenShift Container Platform for RHEL and Container Platform for RHEL are layered products and require a separate paid and active Software Subscription to Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenters with matching Support Levels for each Unit that deploys, installs, uses or executes such layered products.

OpenShift Container Platform. È necessario acquistare il numero e il tipo appropriato di Abbonamento Software per ciascuna Unità, sulla base dell'Unità e degli altri parametri descritti nella Tabella 2. Il Caso di Utilizzo Red Hat OpenShift Container Platform (Caso di Utilizzo OCP, come definito di seguito) si applica a tutte le offerte Red Hat OpenShift Container Platform, mentre i Casi di Utilizzo aggiuntivi si applicano alle offerte Red Hat OpenShift Container Platform come indicato di seguito. Red Hat OpenShift Container Platform per RHEL e Container Platform per RHEL sono prodotti multilivello e richiedono il pagamento di un Abbonamento Software attivo separato da Red Hat Enterprise Linux per Virtual Datacenters coi relativi Livelli di Supporto per ciascuna Unità su cui sono distribuiti, installati, utilizzati o in esecuzione i prodotti multilivello in questione.

2.1 Red Hat Enterprise Linux Server – CoreOS. Red Hat Enterprise Linux Server as included in Red Hat OpenShift Container Platform may be deployed using RPM package manager or in a host mode intended to run containers (aka "**Red Hat Enterprise Linux CoreOS**"). Red Hat Enterprise Linux CoreOS mode is an optional image based delivery, deployment and updating mechanism designed to support container based environments. Each deployment of Red Hat Enterprise Linux, regardless of the method (including containers), constitutes a Unit.

2.1 Red Hat Enterprise Linux Server - CoreOS. Red Hat Enterprise Linux Server, incluso in Red Hat OpenShift Container Platform, può essere distribuito tramite Gestione pacchetti RPM o in modalità host finalizzata all'esecuzione di container (anche nota come "**Red Hat Enterprise Linux CoreOS**"). La modalità Red Hat Enterprise Linux CoreOS è un meccanismo opzionale di consegna, implementazione e aggiornamento basato su immagini, per supportare gli ambienti basati su container. Ogni implementazione di Red Hat Enterprise Linux, indipendentemente dal metodo (inclusi i container), costituisce un'Unità.

2.2 Red Hat OpenShift Data Foundation. Red Hat OpenShift Data Foundation is an Add-on Subscription to Red Hat OpenShift Container Platform. For any Cluster of Red Hat OpenShift Container Platform that uses or executes Red Hat OpenShift Data Foundation, you agree to purchase an equal amount of Units and Capacity of Red Hat OpenShift Container Platform and Red Hat OpenShift Data Foundation for such Cluster.

2.2 Red Hat OpenShift Data Foundation. Red Hat OpenShift Data Foundation è un Abbonamento Aggiuntivo a Red Hat OpenShift Container Platform. Per ogni Cluster di Red Hat OpenShift Container Platform che utilizza o esegue Red Hat OpenShift Data Foundation, Voi accettate di acquistare una quantità uguale di Unità e Capacità di Red Hat OpenShift Container Platform e Red Hat OpenShift Data Foundation per tale Cluster.

Table 2

Software Subscription (Note 1 below)	Unit of Measure	Capacity for Socket-based SKUs		Supported Use Case
		Sockets	Virtual Nodes	
Red Hat OpenShift Container Platform	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Guests	Red Hat OpenShift Container Platform will only be supported (this Use Case is collectively the "**OCP Use Case**") when used as a platform as a service on Supported Configurations. Running other applications and/or programs of any type on the operating environment can have a negative impact on the function and/or performance. Third party operators are not supported. The Multicloud Object Gateway included in Red Hat OpenShift Data Foundation may be used for Migration purposes with the Migration Toolkit included with Red Hat OpenShift Container Platform without the need for an active paid subscription for Red Hat OpenShift Container Storage for such use. Red Hat JBoss Web Server is only supported to run Red Hat OpenShift Container Platform components.
Red Hat OpenShift Container Platform for RHEL	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Guests	
Red Hat OpenShift Container Platform (Bare Metal Node) Red Hat OpenShift Platform Plus (Bare Metal Node)	Physical Node	Socket-pair with up to 64 Cores	None	This Red Hat Product will only be supported when installed and running on physical hardware and not when running as a virtual image or on a public cloud.
Red Hat OpenShift for NFV Applications	Physical Node	Socket-pair	Unlimited Virtual Guests	This Red Hat Product is only supported for the deployment of virtualized and containerized telecommunication services or network functions that deliver consumer services, business services, mobile services, video/content services, telecommunication workloads and IoT services. Examples of use cases that are not supported are nodes running general purpose IT or Enterprise

Software Subscription (Note 1 below)	Unit of Measure	Capacity for Socket-based SKUs		Supported Use Case
		Sockets	Virtual Nodes	
				applications in central or regional data center deployments, nodes running developer features/services or application development workloads, and nodes running databases, web applications, or file services. Third party operators are not supported.
Red Hat OpenShift Container Platform (Bastion Node)	Physical Node	Socket-pair	N/A	Red Hat OpenShift Container Platform “Bastion Nodes” are supported when Red Hat Enterprise Linux is used to host the scripts, files, and other tools to provision the bootstrap, control-plane, and compute nodes for Red Hat OpenShift Container Platform. Containerized workloads are not supported on Bastion Nodes.
Red Hat OpenShift Data Foundation (Bare Metal Node) (formerly known as Red Hat OpenShift Container Storage)	Physical Node	Socket-pair	N/A	This Red Hat Product is only supported when used as a storage system with Red Hat OpenShift Container Platform or Red Hat OpenShift Platform Plus, deployed either as (a) containers within an OpenShift Cluster, or (b) on Physical Nodes outside of the OpenShift cluster. When deployed on a Physical Node, the Subscription is supported on server hardware, but not on desktops or workstations.
Red Hat OpenShift Container Platform Red Hat OpenShift Platform Plus	Virtual Node	2 Cores or 4 vCPUs	One Virtual Guest	OCP Use Case
Red Hat OpenShift Container Platform	Virtual Node or Physical Node	Core Band	Unlimited Virtual Guests	
Red Hat Data Foundation	Virtual Node	2 Cores or 4 vCPUs	One (1) Virtual Node	This Red Hat Product is only supported when used as a storage system with Red Hat OpenShift Container Platform or Red Hat OpenShift Platform Plus, deployed either as (a) containers within an OpenShift Cluster, or (b) on Physical Nodes outside of the OpenShift cluster. When deployed on a Physical Node, the Subscription is supported on server hardware, but not on desktops or workstations.
Red Hat OpenShift Container Platform for Power Red Hat OpenShift Kubernetes Engine for Power	Virtual Node	2 Cores or 4 vCPUs	One (1) Virtual Node	OCP Use Case
Red Hat OpenShift Container Platform for for IBM Z and IBM LinuxOne Red Hat OpenShift Kubernetes Engine for IBM Z and IBM LinuxOne	Virtual Node	1 Core	One (1) Virtual Node	These Red Hat Products will only be supported when deployed on Red Hat supported KVM hypervisor running in an IBM Z L-PAR.
Red Hat OpenShift Kubernetes Engine (formerly known as Red Hat OpenShift Container Engine)	Virtual Node	2 Cores or 4 vCPUs	One (1) Virtual Guest	This Red Hat Product is only supported as described in the OCP Use Case with respect to the components that are set forth at https://access.redhat.com/support/offerings/openshift-engine/sla/. Third party operators are not supported.
Red Hat OpenShift Container Platform with Application Runtimes (Note 2)	Physical Node	Core Band	Unlimited Virtual Guests	OCP Use Case

Software Subscription (Note 1 below)	Unit of Measure	Capacity for Socket-based SKUs		Supported Use Case
		Sockets	Virtual Nodes	
Red Hat OpenShift Container Platform with Integration (Note 2)				
Red Hat OpenShift Container Platform with Process Automation (Note 2)				
Red Hat OpenShift Container Platform with Application Services Portfolio (Note 2)				
Red Hat OpenShift Platform (Bastion Node)	Physical Node	Core Band	N/A	Red Hat OpenShift Container Platform Bastion nodes are supported when Red Hat Enterprise Linux is used to host the scripts, files, and other tools to provision the bootstrap, control-plane, and compute nodes for Red Hat OpenShift Container Platform. Containerized workloads are not supported on Bastion Nodes.

Note 1: Unless otherwise stated in an Order Form, one (1) Core is equivalent to two (2) vCPUs with hyper-threading active for the Red Hat Products in this Exhibit 1.B.
Note 2: There are two pools of Cores included in these Bundled Red Hat Products, one pool of Cores for any combination of Red Hat Application Services products and one pool of Cores for OpenShift Container Platform. You may use up to the number of Cores that you purchase in the Core Band(s) (a) for Red Hat Application Services products included in these Bundles and (b) for OpenShift Container Platform deployments (in a minimum of 2 Core allocations per Unit).
Note 3: Red Hat OpenShift includes Red Hat OpenShift Virtualization which is designed to run and manage virtual instances. Red Hat OpenShift Virtualization is supported only when Red Hat OpenShift is installed on the bare metal server and is not installed within a virtual machine. The included Red Hat Enterprise Linux software is supported solely when used as the guest operating system within virtual machines hosted on Red Hat OpenShift Virtualization. Red Hat OpenShift Virtualization includes Red Hat JBoss Enterprise Application Platform solely supported to run certain utilities in Red Hat OpenShift Virtualization.

Tabella 2

Abbonamento Software (Nota 1 di seguito)	Unità di Misura	Capacità per le SKU basate su Socket		Caso di Utilizzo Supportato
		Socket	Nodi virtuali	
Red Hat OpenShift Container Platform	Nodo Fisico	Coppia di socket	Virtual Guest illimitati	Red Hat OpenShift Container Platform sarà supportato solo (questo Caso di Utilizzo è collettivamente il "Caso di Utilizzo OCP ") quando utilizzato come piattaforma “as a service” su Configurazioni supportate. L'esecuzione di altre applicazioni e/o programmi di qualsiasi tipo sull'ambiente operativo può avere un impatto negativo sul funzionamento e sulle prestazioni. Gli operatori di terze parti non sono supportati. Il Multicloud Object Gateway incluso in Red Hat OpenShift Data Foundation può essere utilizzato per scopi di migrazione con il Migration Toolkit incluso in Red Hat OpenShift Container Platform senza la necessità di un abbonamento attivo a pagamento per Red Hat OpenShift Data Foundation per tale utilizzo. Red Hat JBoss Web Server è supportato solo per eseguire i componenti di Red Hat OpenShift Container Platform.
Red Hat OpenShift Container Platform per RHEL	Nodo Fisico	Coppia di socket	Virtual Guest illimitati	
Red Hat OpenShift Container Platform (Nodo Bare Metal) Red Hat OpenShift Platform Plus (Nodo Bare Metal)	Nodo Fisico	Coppia di socket con un massimo di 64 Core	Nessuno	Questo Prodotto Red Hat è supportato solo se installato ed eseguito su hardware fisico e non se viene eseguito come immagine virtuale o in un cloud pubblico. Caso di Utilizzo OCP

Abbonamento Software (Nota 1 di seguito)	Unità di Misura	Capacità per le SKU basate su Socket		Caso di Utilizzo Supportato
		Socket	Nodi virtuali	
Red Hat OpenShift per Applicazioni NFV	Nodo Fisico	Coppia di socket	Virtual Guest illimitati	Questo Prodotto Red Hat è supportato unicamente per il deployment dei servizi di comunicazione Telco virtualizzati e containerizzati o di funzioni di rete che forniscono servizi consumer, servizi business, servizi mobile, servizi di video/contenuti e carichi di lavoro di telecomunicazione e servizi IoT. Non sono supportati, ad esempio, i nodi che eseguono applicazioni IT o Enterprise di uso generale in deployment di data center centrali o regionali, i nodi che eseguono funzioni/servizi relativi a sviluppatori o carichi di lavoro per lo sviluppo di applicazioni e i nodi che eseguono database, applicazioni web o servizi di file. Non sono supportati operatori terzi. Caso di Utilizzo OCP
Red Hat OpenShift Container Platform (Nodo Bastion)	Nodo fisico	Coppia di socket	N/D	I "Nodi Bastion" di Red Hat OpenShift Container Platform sono supportati quando Red Hat Enterprise Linux viene utilizzato per ospitare script, file e altri strumenti per il provisioning dei nodi bootstrap, control-plane e di calcolo per Red Hat OpenShift Container Platform. I carichi di lavoro containerizzati non sono supportati sui Nodi Bastion.
	Nodo fisico (vedi Nota 4)	Coppia di socket	N/D	Questo prodotto Red Hat è supportato solo se utilizzato come sistema di archiviazione con Red Hat OpenShift Container Platform o Red Hat OpenShift Platform Plus, distribuito come container all'interno di un Cluster OpenShift **("Caso di Utilizzo ODF Essentials ").**
Red Hat OpenShift Data Foundation Advanced	Nodo Fisico (vedi Nota 4)	Coppia di Socket	N/D	Questo prodotto Red Hat è supportato solo se utilizzato come sistema di archiviazione con Red Hat OpenShift Container Platform o Red Hat OpenShift Platform Plus, distribuito come (a) container all'interno di un Cluster OpenShift, o (b) su Nodi Fisici al di fuori del Cluster OpenShift. Quando viene distribuito su un Nodo Fisico, l'Abbonamento è supportato sull'hardware del server, ma non su desktop o workstation. L'edizione Red Hat OpenShift Data Foundation Advanced estende i casi di utilizzo supportati per OpenShift Data Foundation Essentials, aggiungendo il supporto per la crittografia avanzata dei dati, il disaster recovery e la condivisione dei dati tra più Cluster OpenShift e Cluster non-OpenShift ("Caso di Utilizzo ODF Advanced ").
Red Hat OpenShift Container Platform Red Hat OpenShift Platform Plus	Nodo Virtuale	2 Core o 4 vCPU	1 Virtual Guest	Caso di utilizzo OCP
Red Hat OpenShift Container Platform	Nodo Virtuale o Nodo Fisico	Banda Core	Virtual Guest illimitati	
Red Hat OpenShift Data Foundation Essentials	Nodo Virtuale (vedi Nota 4)	2 Core o 4 vCPU	1 Nodo Virtuale	Caso di Utilizzo ODF Essentials
Red Hat OpenShift Data Foundation Advanced	Nodo Virtuale (vedi Nota 4)	2 Core o 4 vCPU	1 Nodo Virtuale	Caso di Utilizzo ODF Advanced

Abbonamento Software (Nota 1 di seguito)	Unità di Misura	Capacità per le SKU basate su Socket		Caso di Utilizzo Supportato
		Socket	Nodi virtuali	
Red Hat OpenShift Container Platform per Power Red Hat OpenShift Kubernetes Engine per Power	Nodo Virtuale	2 Core o 4 vCPU	1 Virtual Guest	Caso di Utilizzo OCP
Red Hat OpenShift Container Platform per IBM Z e IBM LinuxOne Red Hat OpenShift Kubernetes Engine per IBM Z e IBM LinuxOne	Nodo Virtuale	1 Core	1 Nodo Virtuale	Questi Prodotti Red Hat sono supportati solo se distribuiti in un hypervisor KVM supportato da Red Hat eseguito in un'installazione L-PAR su IBM Z.
Red Hat OpenShift Kubernetes Engine (in precedenza noto come Red Hat OpenShift Container Engine)	Nodo Virtuale	2 Core o 4 vCPU	1 Virtual Guest	Questo Prodotto Red Hat è supportato solo come descritto nel Caso di Utilizzo OCP in relazione ai componenti indicati all'indirizzo https://access.redhat.com/support/offerings/openshift-engine/sla/. Non sono supportati operatori terzi.
Red Hat OpenShift Container Platform con Application Runtimes (Nota 2)	Nodo Fisico		Virtual Guest Illimitati	Caso di utilizzo OCP
Red Hat OpenShift Container Platform con Integration (Nota 2)				
Red Hat OpenShift Container Platform con Process Automation (Nota 2)				
Red Hat OpenShift Container Platform con Application Services Portfolio (Nota 2)				
Red Hat OpenShift Container Platform (Nodo Bastion)	Nodo fisico	Banda core	N/D	I nodi Bastion di Red Hat OpenShift Container Platform sono supportati quando Red Hat Enterprise Linux viene utilizzato per ospitare script, file e altri strumenti per il provisioning dei nodi bootstrap, control-plane e di calcolo per Red Hat OpenShift Container Platform. I carichi di lavoro containerizzati non sono supportati sui nodi Bastion.
Red Hat OpenShift Data Foundation Expansion Pack	Cluster	Fascia di Memoria	N/D	Red Hat OpenShift Data Foundation Expansion Pack dà diritto al supporto per la memoria aggiuntiva (come indicato nella descrizione del prodotto) per Red Hat OpenShift Container Platform Clusters.

Nota 1: salvo ove diversamente specificato in un Modulo d'Ordine, un (1) Core equivale a due (2) vCPU con hyper-threading attivo per i Prodotti Red Hat indicati nel presente Allegato 1.B.
Nota 2: questi Prodotti Red Hat in Bundle includono due pool di Core, ovvero un pool di Core per qualsiasi combinazione di prodotti Red Hat Application Services e un pool di Core per OpenShift Container Platform. Voi potete utilizzare al massimo il numero di Core acquistato nelle Bande Core (a) per i prodotti Red Hat Application Services inclusi in questi Bundle e (b) per le deployment OpenShift Container Platform (in un minimo di 2 allocazioni Core per Unità).
Nota 3: Red Hat OpenShift include Red Hat OpenShift Virtualization, che è progettato per l'esecuzione e la gestione di istanze virtuali. Red Hat OpenShift Virtualization è supportato solo se Red Hat OpenShift è installato nel server bare metal e non in una macchina virtuale. Il software Red Hat Enterprise Linux incluso è supportato unicamente se utilizzato come sistema operativo guest nelle macchine virtuali ospitate in Red Hat OpenShift Virtualization. Red Hat OpenShift Virtualization include Red Hat JBoss Enterprise Application Platform supportata esclusivamente per eseguire determinate utilità in Red Hat OpenShift Virtualization.
Nota 4: Ogni Red Hat OpenShift Container Platform Cluster con l'add-on Red Hat OpenShift Data Foundation ha diritto ad un massimo di 256 TB di capacità di memoria. Un'ulteriore capacità di archiviazione di OpenShift Data Foundation per Red Hat OpenShift Container Cluster richiede l'acquisto di Red Hat OpenShift Data Foundation Capacity Expansion Packs.

3. Unit of Measure and Purchasing Requirements for Red Hat Quay.

Table 3 sets forth the Units of measure and Supported Use Cases for the Red Hat Quay Subscriptions. Red Hat Quay is an Add-On Subscription.

3. Unità di misura e requisiti di acquisto per Red Hat Quay.

La Tabella 3 indica le Unità di misura, le limitazioni di capacità e i Casi di utilizzo supportato per gli Abbonamenti Red Hat Quay. Red Hat Quay è un Abbonamento Aggiuntivo.

Table 3

Software Subscription	Unit of Measure	Supported Use Case
Red Hat Quay	Deployment	These Red Hat Products will only be supported when used on a Supported Configurations. Running other applications and/or programs of any type on the operating environment can have a negative impact on the function and/or performance.

Tabella 3

Abbonamento Software	Unità di Misura	Casi di Utilizzo Supportati
Red Hat Quay	Deployment	Questi Prodotti Red Hat saranno supportati unicamente quando utilizzati sulle Configurazioni Supportate. L’esecuzione di altre applicazioni e/o programmi di qualsiasi tipo nell’ambiente operativo può pregiudicarne il funzionamento e/o la performance.

EXHIBIT 1.C
RED HAT DATA SERVICES AND STORAGE SUBSCRIPTIONS

ALLEGATO 1.C
ABBONAMENTI SERVIZI DATI E MEMORIA RED HAT

This Exhibit 1.C. governs your use of the Red Hat products as described below. References to "**Red Hat Data Services and Storage Subscriptions**" refer to both product lines.

Il presente Allegato 1.C regola l'utilizzo dei prodotti Red Hat come descritto di seguito. I riferimenti a "**Abbonamenti Servizi Dati e Memoria Red Hat**" indicano ambo le linee di prodotto.

1. **Unit of Measure and Purchasing Requirements for Red Hat Storage Services.**

Table 3 sets forth the support level, Unit of measure and Supported Use Case for various Red Hat Data Services and Storage Subscriptions. You must purchase the appropriate number and type of these Software Subscriptions based on the Unit and other parameters described in Table 3 below. In addition, the following terms apply:

(a) Red Hat Gluster Storage includes management tools to manage one or more instances of Red Hat Gluster Storage.

(b) Red Hat Ceph Storage Software Subscriptions are priced based on the total amount of storage capacity. Each Red Hat Ceph Storage Software Subscription supports up to a certain number of Physical Nodes or Virtual Nodes. Should the number of Physical or Virtual Nodes be consumed before the Storage Band capacity is reached, you may upgrade to the next Storage Band to receive additional Physical or Virtual Nodes.

2. **Unità di Misura e Requisiti di Acquisto per Servizi di Memoria Red Hat.**

La Tabella 1 indica il livello di assistenza, l'Unità di Misura e il Caso di Uso Supportato per i diversi Abbonamenti Servizi Dati e Memoria Red Hat. È necessario acquistare il numero e il tipo appropriati di questi Abbonamenti Software in base all'Unità e agli altri Parametri descritti nella Tabella 1 seguente. Inoltre, si applicano i seguenti termini:

(a) la Memoria Red Hat Gluster include gli strumenti di gestione per controllare una o più istanze di Memoria Red Hat Gluster.

(b) Il prezzo degli Abbonamenti Software alla Memoria Red Hat Ceph si basa sulla quantità totale di capacità di memoria. Ciascun Abbonamento Software Memoria Red Hat Ceph supporta fino a un determinato numero di Nodi Fisici o Nodi Virtuali. Qualora il numero di Nodi Fisici o Virtuali sia consumato prima del raggiungimento della capacità della Fascia di Memoria, sarà necessario eseguire un aggiornamento alla Fascia di Memoria successiva per ricevere Nodi Fisici o Virtuali aggiuntivi.

Table 3

Software Subscription	Unit of Measure	**Supported Use Case**
Red Hat Gluster Storage Red Hat Gluster Storage Module Red Hat Ceph Storage	Physical Node or Storage Band	Red Hat Storage is intended to be used as a storage system and will be supported only when used as a storage node. These Subscriptions are not supported on non-server hardware such as desktops or workstations and are intended for use on a dedicated Physical Node; running other applications and/or programs of any type on the Physical Node can have a negative impact on the function and/or performance of the Subscription. Each Subscription includes one Software Subscription to Red Hat Enterprise Linux Server and the Scalable File System Add-on, which are supported solely in connection with the use of the respective Red Hat Storage Subscription. Red Hat Gluster Storage Module does not include a Red Hat Enterprise Linux Software Subscription which must be purchased separately. (collectively "**Storage Node Use Case**")
Red Hat Gluster Storage Pre-Production Red Hat Ceph Storage Pre-Production		These Pre-Production Subscriptions are subject to Red Hat Storage Node Use Case, provided that Support is only provided for Pre-Production Purposes (defined below).*
Red Hat Gluster Storage for Public Cloud	Virtual Node	Red Hat Gluster Storage for Public Cloud is subject to Storage Node Supported Use Case. When running in Amazon Web Services, an EC2 M1 Large dedicated instance is required in order to be supported. Running other applications and/or programs of any type on the same instance can have a negative impact on the function and/or performance of the Red Hat Gluster Storage for Public Cloud and is not a Supported Use Case.
Red Hat Hyperconverged Infrastructure for Virtualization	Physical Node	Red Hat Hyperconverged Infrastructure is only supported when used as an integrated compute plus storage infrastructure. These Software Subscriptions are supported on server hardware but not on desktops or workstations. Support is provided for a minimal deployment of three (3) Nodes.

***"Pre-Production Purposes**" consists of assistance with issues relating to the installation, configuration, administrative tasks and basic trouble-shooting of the Red Hat Ceph Storage or Red Hat Gluster Storage Software components prior to deployment in a production environment, but it does not include architectural design reviews or advice, advanced configuration topics, performance analysis or reviews.

Note 1: Standard or Premium Support levels are available for all Software Subscriptions listed in Table 1 above except for Red Hat Gluster Storage Pre-Production and Red Hat Ceph Storage Pre-Production. Red Hat Gluster Storage Pre-Production and Red Hat Ceph Storage Pre-Production only provide Standard Support level.

Abbonamento Software	Unità di Misura	Caso di Utilizzo Supportato
Memoria Red Hat Gluster	Nodo Fisico o Fascia di Memoria	La Memoria Red Hat Gluster è finalizzata all'uso come sistema di memoria e sarà supportata unicamente quando utilizzata come nodo di memoria. Questi Abbonamenti non sono supportati su un hardware che non sia un server, ad esempio desktop o workstation e sono destinati all'uso su un Nodo Fisico dedicato; l'esecuzione di altre applicazioni e/o programmi di qualsiasi tipo sul Nodo Fisico può pregiudicare il funzionamento e/o la performance dell’Abbonamento. Ciascun Abbonamento include un Abbonamento Software al Red Hat Enterprise Linux Server e al Componente Aggiuntivo di File System Scalabile, che sono supportati unicamente in relazione all'utilizzo del rispettivo Abbonamento Memoria Red Hat. Il Modulo Memoria Red Hat Gluster non include l’abbonamento a Red Hat Enterprise Linux Software, che deve essere acquistato separatamente. (collettivamente, “Caso di Utilizzo Nodo di Memoria”)
Modulo Memoria Red Hat Gluster		
Memoria Red Hat Ceph		
Pre-produzione Memoria Red Hat Gluster		Questi Abbonamenti Pre-produzione sono soggetti al Caso di utilizzo Nodo di Memoria Red Hat a condizione che il Supporto sia fornito solo per fini di Pre-Produzione (come definiti sotto).*
Pre-produzione Memoria Red Hat Ceph		
Memoria Red Hat Gluster per Cloud Pubblico	Nodo Virtuale	La Memoria Red Hat Gluster per Cloud Pubblico è soggetta al Caso di Utilizzo Nodo di Memoria Supportato. Quando è eseguito in Amazon Web Services, il suo supporto richiede un’istanza dedicata EC2 M1 Large. L'esecuzione di altre applicazioni e/o programmi di qualsiasi tipo sulla stessa istanza può pregiudicare il funzionamento e/o le performance di Memoria Red Hat Gluster per Cloud Pubblico e non rappresenta un Caso di Utilizzo Supportato.
Red Hat Hyperconverged Infrastructure per Virtualization	Nodo Fisico	Red Hat Hyperconverged Infrastructure è supportata solo quando utilizzata come un'infrastruttura integrata di computazione e memoria. Questi Abbonamenti Software sono supportati su hardware server ma non su desktop o workstation. Il Supporto è fornito per un deployment di almeno tre (3) Nodi.

***"Fini di Pre-produzione**" prevede l'assistenza per problemi relativi all'installazione, la configurazione, le attività amministrative e la risoluzione dei problemi base della Memoria Red Hat Ceph o dei componenti Software Memoria Red Hat Gluster prima della distribuzione in un ambiente di produzione, ma non include la revisione o la consulenza della progettazione di architettura, degli argomenti di configurazione avanzata, dell'analisi o della revisione delle prestazioni.

Nota 1: i livelli di Supporto Standard o Premium sono disponibili per tutti gli Abbonamenti Software elencati nella precedente Tabella 1 ad eccezione di Pre-Produzione Memoria Red Hat Gluster e Pre-Produzione Memoria Red Hat Ceph. Pre-Produzione Memoria Red Hat Gluster e Pre-Produzione Memoria Red Hat Ceph forniscono solo il livello di Supporto Standard.

EXHIBIT 1.D
MANAGEMENT SUBSCRIPTIONS

This Exhibit 1.D. to Product Appendix 1 governs your use of the Red Hat Smart Management, Red Hat CloudForms, Red Hat Ansible product lines and related offerings.

Il presente Allegato 1.D. all'Appendice al Prodotto 1 regola l'utilizzo delle linee di prodotto di Red Hat Smart Management, Red Hat CloudForms, Red Hat Ansible e le relative offerte.

1. Red Hat Smart Management, Red Hat Satellite and Red Hat Capsule

1.1 Red Hat Smart Management. Red Hat Smart Management is an infrastructure management offering for Red Hat Enterprise Linux and other Red Hat infrastructure environments consisting of fifty (50) entitlements of Red Hat Satellite, or, Red Hat Satellite Capsule and access to a Red Hat Portal(s).

1.2 Units of Measure and Purchasing Requirements. You must purchase the appropriate number and type of Red Hat Smart Management Subscriptions based on the Unit and Supported Use Cases described in Table 1 below.

1. Red Hat Smart Management, Red Hat Satellite e Red Hat Capsule

1.1 Red Hat Smart Management. Red Hat Smart Management è un'offerta di gestione dell'infrastruttura per Red Hat Enterprise Linux e altri ambienti di infrastruttura Red Hat costituita da cinquanta (50) diritti di Red Hat Satellite o Red Hat Satellite Capsule e dall'accesso a un Portale Red Hat.

1.2 Unità di Misura e Requisiti di Acquisto. È necessario acquistare il numero e il tipo appropriati di Abbonamenti Red Hat Smart Management in base all'Unità e ai Casi di Utilizzo Supportato descritti nella Tabella 1 seguente.

Table 1

Software Subscription	Unit	Supported Use Case
Red Hat Satellite, Red Hat Satellite Capsule and Red Hat Satellite Proxy (included in Red Hat Smart Management Subscriptions)	System	Red Hat only provides Subscription Services for Red Hat Satellite, Red Hat Satellite Capsule or Red Hat Satellite Proxy when used on a System or Physical Node that is a server. Red Hat only provides Subscription Services for Red Hat Satellite Capsule and Red Hat Satellite Proxy when deployed with Red Hat Satellite. Red Hat Satellite includes a subscription for Red Hat Enterprise Linux for the purposes of running Red Hat Satellite.
Red Hat Smart Management	Managed Node	Red Hat Smart Management entitlements are required for each Unit of Red Hat Enterprise Linux that is managed by Red Hat Satellite Capsule, Red Hat Satellite Proxy and/or Red Hat Satellite. Red Hat Smart Management entitlements may be used with Red Hat Portal directly.
Red Hat Smart Management for non-RHEL	Managed Node	Red Hat Smart Management for non-RHEL entitlements are required for each Unit of non-RHEL that is managed by Red Hat Satellite Capsule, Red Hat Satellite Proxy and/or Red Hat Satellite. Red Hat only provides support for the Red Hat Smart Management functionality and does not support the installation, configuration, connectivity or other general use of the non-RHEL Managed Node. Red Hat Smart Management entitlements may be used with Red Hat Portal directly.

Tabella 1

Abbonamento Software	Unità	Caso di Utilizzo Supportato
Red Hat Satellite, Red Hat Satellite Capsule e Red Hat Satellite Proxy (incluso negli Abbonamenti a Red Hat Smart Management)	Sistema	Red Hat fornisce Servizi in Abbonamento per il Server Red Hat Satellite o Red Hat Satellite Proxy solo se utilizzati in un Sistema o Nodo Fisico che sia un server. Red Hat fornisce Servizi in Abbonamento per Red Hat Satellite Capsule e Red Hat Satellite Proxy solo quando distribuito con Red Hat Satellite. Red Hat Satellite include un abbonamento per Red Hat Enterprise Linux allo scopo di eseguire Red Hat Satellite.
Red Hat Smart Management	Nodo Gestito	Sono necessari diritti di Red Hat Smart Management per ogni Unità di Red Hat Enterprise Linux gestita da Red Hat Satellite Capsule, Red Hat Satellite Proxy e/o Red Hat Satellite. I diritti di Red Hat Smart Management possono essere utilizzati direttamente con il Portale Red Hat.
Red Hat Smart Management per nodi non RHEL	Nodo Gestito	Sono necessari diritti di Red Hat Smart Management per nodi non-RHEL per ogni Unità non-RHEL gestita da Red Hat Satellite Capsule, Red Hat Satellite Proxy e/o Red Hat Satellite. Red Hat fornisce supporto solo per la funzionalità Red Hat Smart Management e non supporta l'installazione, la configurazione, la connettività o altri usi generici del Nodo Gestito non-RHEL. I diritti di Red Hat Smart Management possono essere utilizzati direttamente con il Portale Red Hat.

2. Red Hat CloudForms

2.1 Units of Measure and Purchasing Requirements. Table 2 sets forth the Unit of measure and Supported Use Cases for various Red Hat Management Subscriptions. You must purchase the appropriate number and type of these Subscriptions based on the Unit and other parameters described in Table 2. For Virtual Nodes managed by CloudForms in a CloudForms enabled public cloud, you need to purchase Units equal to either (at your option), (a) the actual

2. Red Hat CloudForms

2.1 Unità di Misura e Requisiti di Acquisto. La Tabella 2 indica l'Unità di misura e i Casi di Utilizzo Supportati per i diversi Abbonamenti Red Hat Management. È necessario acquistare il numero e il tipo appropriati di questi Abbonamenti in base all'Unità e agli altri parametri descritti nella Tabella 2. Per i Nodi Virtuali gestiti da CloudForms in un cloud pubblico abilitato da CloudForms, occorre acquistare Unità in numero pari a una delle due opzioni

number of Units or (b) the average daily maximum Virtual Nodes managed by CloudForms in the previous 365 days. If 365 days of usage history is not available, you may use the average usage history period that is available. If managing Virtual Nodes on a public cloud, you must confirm that a specific public cloud is Red Hat CloudForms enabled.

seguenti a scelta del Cliente: (a) il numero effettivo di Unità o (b) la media giornaliera di Nodi Virtuali gestiti da CloudForms nei 365 giorni precedenti. Se 365 giorni di cronologia di utilizzo non sono disponibili, sarà possibile utilizzare il periodo medio di cronologia di utilizzo disponibile. Nel caso della gestione di Nodi Virtuali su un cloud pubblico, è necessario confermare che un determinato cloud pubblico sia abilitato per Red Hat CloudForms.

Table 2

Software Subscription	Unit of Measure	Capacity		Use Case
		Socket(s)	Managed Nodes	
Red Hat CloudForms	Managed Node: (Physical Node or Virtual Node)	Socket-pair for each Physical Node or Sixteen (16) Virtual Nodes		Red Hat only provides Subscription Services for Red Hat CloudForms Software when deployed on (a) a System or Physical Node that is a server and (b) Virtual Nodes if they are running on-premise or on a Red Hat CloudForms enabled public cloud. Red Hat Enterprise Linux is the only supported operating system for Red Hat CloudForms Subscriptions.

Abbonamento Software	Unità di Misura	Capacità		
		Socket	Nodi Gestiti	
Red Hat CloudForms	Nodo Gestito (Nodo Fisico o Nodo Virtuale)	Coppia di socket per ogni Nodo Fisico oppure Sedici (16) Nodi Virtuali		Red Hat fornisce i Servizi in Abbonamento per Software Red Hat CloudForms soltanto se utilizzati (a) su un Sistema o Nodo Fisico che è un server e (b) su Nodi Virtuali se sono eseguiti localmente o su un cloud pubblico abilitato per Red Hat CloudForms. Red Hat Enterprise Linux è l'unico Sistema operativo supportato per Abbonamenti Red Hat CloudForms.

3. Red Hat Ansible Automation Platform Subscriptions

3.1 Units of Measure and Purchasing Requirements. Table 3 sets forth the Unit of measure and Supported Use Cases for Red Hat Ansible Automation Platform Subscriptions. You must purchase the appropriate number and type of these Subscriptions based on the Unit and other parameters described in Table 3 below.

3. Abbonamenti a Red Hat Ansible Automation Platform

3.1 Unità di Misura e Requisiti di Acquisto. La Tabella 3 indica l'Unità di misura e i Casi di Utilizzo Supportato per gli Abbonamenti Red Hat Ansible Automation Platform. È necessario acquistare il numero e il tipo appropriato di questi Abbonamenti in base all'Unità e agli altri parametri descritti nella Tabella 3 seguente**.**

Table 3

Software Subscription	Unit	Supported Use Case
Red Hat Ansible Automation Platform	Managed Node (see Note 1)	Red Hat only provides Subscription Services for Red Hat Ansible Automation Platform Software (a) when used on a system that is a server and (b) on platforms that are Supported Configurations. Support of Red Hat Ansible Automation Platform Software does not include Subscription Services for Ansible Project Software. At its sole discretion, Red Hat may provide assistance with Ansible Project Software, solely to the extent required to run Red Hat Ansible Automation Platform Software. Red Hat Ansible Automation Platform includes a subscription for Red Hat Enterprise Linux or Red Hat OpenShift Container Platform for the purposes of running Red Hat Ansible Automation Platform.
Red Hat Ansible Automation Platform Academic Site Subscription	FTEs	Red Hat provides Subscription Services for Ansible Automation Platform Software (a) on systems that are supported platforms set forth at https://access.redhat.com/articles/3168091 and (b) modules identified via Section 4 above. The Support of Red Hat Ansible Automation Platform does not include the creation, maintenance, support or services related to customer playbooks and/or roles, or Ansible Project Software.

Note 1: Managed Node includes each Node managed by Ansible Automation during the term of the Software Subscription.

Tabella 3

Abbonamento Software	Unità	Caso di Utilizzo Supportato
Red Hat Ansible Automation Platform	Nodo Gestito (vedi Nota 1)	Red Hat fornisce Servizi in Abbonamento per il Software Red Hat Ansible Automation Platform solo (a) se utilizzato su un sistema server e (b) sulle piattaforme con Configurazioni Supportate. Il supporto del Software Red Hat Ansible Automation Platform non include Servizi in Abbonamento per il Software del Progetto Ansible. A sua esclusiva discrezione, Red Hat può fornire assistenza per il Software del Progetto Ansible, esclusivamente nella misura necessaria per eseguire il Software Red Hat Ansible
Red Hat Ansible Automation Academic Site Subscription	FTE	

Abbonamento Software	Unità	Caso di Utilizzo Supportato
		Automation Platform. Red Hat Ansible Automation include un abbonamento per Red Hat Enterprise Linux o Red Hat OpenShift Container Platform allo scopo di eseguire Red Hat Ansible Automation. Red Hat fornisce Servizi in Abbonamento per il Software Ansible Automation Platform (a) sui sistemi costituiti dalla piattaforme supportate indicate alla pagina web https://access.redhat.com/articles/3168091 e (b) per i moduli identificati tramite la precedente Sezione 4. Il Supporto di Ansible Automation Platform non include la creazione, la manutenzione, il supporto o i servizi correlati ai playbook e/o ai ruoli dei clienti, né al Software del Progetto Ansible.

Nota 1: per Nodo Gestito si intende qualsiasi Nodo gestito da Ansible Automation durante il periodo dell'Abbonamento Software.
Nota 2: gli FTE si applicano solo agli Abbonamenti Red Hat Ansible Automation Academic.

3.2 Red Hat Ansible Components. Red Hat Ansible Automation Platform Subscriptions provide access to additional software components (Certified Components and Community Components) with varying levels or no support as set forth at https://access.redhat.com/articles/3166901 ("**Ansible Support Matrix**"). "**Certified Components**" means third party components listed on the Ansible Support Matrix and maintained by such third party. "**Community Components**" means components (e.g., modules and plugins) that are created and submitted by community members. Red Hat will provide limited assistance for Certified Components solely to the extent required to run Red Hat Ansible Automation Platform but otherwise does not provide Support or Software Maintenance for Certified Components or Community Components. **"Ansible Project Software"** means the upstream open source community version of the Ansible deployment and configuration management engine.

3.2 Componenti Red Hat Ansible. Gli Abbonamenti Red Hat Ansible Automation forniscono accesso a componenti software aggiuntivi (Componenti Certificate e Componenti della Community) con livelli variabili di assistenza o senza assistenza, come indicato alla pagina web https://access.redhat.com/articles/3166901 ("**Ansible Support Matrix**"). I "**Componenti Certified**" sono i componenti di terze parti elencati nella Ansible Support Matrix e gestiti dai relativi fornitori. I "**Componenti della Community**" sono componenti (come moduli e plug-in) che sono stati creati e inviati dai membri della community. Red Hat fornisce assistenza limitata per le Componenti Certificate unicamente nella misura richiesta per eseguire Red Hat Ansible Automation, ma altrimenti non fornisce Supporto o Manutenzione del Software per Componenti Certificate o Componenti della Community. Il **"Software del Progetto Ansible"** è la versione della community open source upstream del motore di deployment e gestione della configurazione Ansible.

3.3 Data Analytics. Red Hat Ansible Automation Platform Software may collect and transmit usability data (including information identifying the source of that data) to Red Hat. Red Hat intends to use the data to enhance future releases of the Red Hat Ansible Automation Platform and help streamline customer experience and success. Usability data includes information such as dashboard items clicked in the Red Hat Ansible Automation Platform Software, amount of time spent on individual pages and paths taken throughout the Red Hat Ansible Automation Platform Software. Usability data is collected and transmitted to Red Hat via a javascript file that is downloaded to a customer's web-browser. The collection and transmission of such usability data is optional and you may (a) completely opt-out by editing the Red Hat Ansible Automation Platform Software configuration and restarting the Red Hat Ansible Automation Platform Software, or (b) choose between two opt-in scenarios: (i) "anonymous mode" that will provide usability data to Red Hat without any information identifying the source of that data, or (ii) "detail mode" that will provide usability data with the customer name to Red Hat. For Red Hat Ansible Automation Platform Software you may opt-out from usability data collection and transmission by following the directions found at: http://docs.ansible.com/ansible-tower/latest/html/administration/usability_data_collection.html.

3.3 Analisi dei dati. Il Software Red Hat Ansible Automation Platform può acquisire e trasmettere a Red Hat dati sull'usabilità (incluse informazioni in grado di identificare la fonte di tali dati). Red Hat intende servirsi di tali dati per migliorare le future release di Red Hat Ansible Automation Platform e contribuire a ottimizzare l'esperienza e la soddisfazione dei clienti. I dati sull'usabilità includono ad esempio informazioni sugli elementi selezionati sul dashboard del Software Red Hat Ansible Automation Platform, il tempo trascorso nelle singole pagine e i percorsi utilizzati nel Software Red Hat Ansible Automation Platform. I dati sull'usabilità verranno raccolti e trasmessi a Red Hat mediante un file javascript che sarà scaricato in un browser web del Cliente. La raccolta e la trasmissione di tali dati sull'usabilità non sono obbligatorie e Voi avete la facoltà di (a) rinunciare totalmente all'esecuzione di tali attività modificando la configurazione del Software Red Hat Ansible Automation Platform e riavviando il Software Red Hat Ansible Automation Platform oppure (b) scegliere una delle due configurazioni disponibili: (i) "modalità anonima", in cui i dati sull'usabilità vengono forniti a Red Hat senza alcuna informazione che consenta di risalire alla fonte di tali dati oppure (ii) "modalità dettagliata", in cui i dati sull'usabilità forniti a Red Hat includono il nome del Cliente. Per il Software Red Hat Ansible Automation Platform è possibile rinunciare alla raccolta e alla trasmissione dei dati sull'usabilità seguendo le indicazioni riportate all'indirizzo: http://docs.ansible.com/ansible-tower/latest/html/administration/usability_data_collection.html.

3.4 Red Hat Ansible Automation Platform Software Life Cycle. The supported life cycle for Red Hat Ansible Automation Platform Software is set forth at: https://access.redhat.com/support/policy/update_policies.

3.4 Ciclo di vita del Red Hat Ansible Automation Platform Software. Il ciclo di vita supportato per il Software Red Hat Ansible Automation Platform è indicato alla pagina web: https://access.redhat.com/support/policy/update_policies**.**

4. Red Hat Advanced Cluster Management for Kubernetes Software Subscriptions

4. Abbonamenti Software Red Hat Advanced Cluster Management for Kubernetes

Table 4 sets forth the Unit of measure, Capacity and Supported Use Cases for Red Hat Advanced Cluster Management for Kubernetes. You must purchase the appropriate number and type of these Subscriptions based on the Unit and other parameters described in Table 4 below.

Nella Tabella 4 sono indicati l'Unità di misura, la Capacità e i Casi di Utilizzo Supportati per Red Hat Advanced Cluster Management for Kubernetes. È necessario acquistare il numero e il tipo appropriato di questi Abbonamenti in base all'Unità e agli altri parametri descritti nella Tabella 4 di seguito.

Table 4

Software Subscription	Unit	Capacity	Supported Use Case
Red Hat Advanced Cluster Management	Core Band	Two (2) Core Or Four (4) vCPUs	This product is supported when used in connection with Red Hat OpenShift platforms.
Red Hat Advanced Cluster Management for Kubernetes (Bare Metal Node)	Physical Node	Socket-pair with up to 64 Cores	This product is supported when used in connection with Red Hat OpenShift platforms when running on a Physical Node.

Tabella 4

Abbonamento Software	Unità	Capacità	Caso di Utilizzo Supportato
Red Hat Advanced Cluster Management	Banda Core	Due (2) Core O Quattro (4) vCPU	Questo prodotto è supportato se utilizzato in connessione con le piattaforme Red Hat OpenShift.
Red Hat Advanced Cluster Management for Kubernetes (Nodo Bare Metal)	Nodo Fisico	Coppia di Socket con fino a 64 Core	Questo prodotto è supportato se usato in connessione con le piattaforme Red Hat OpenShift quando è in esecuzione su un Nodo Fisico.

5. Unit of Measure and Purchasing Requirements for Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes.

Table 5 sets forth the Units of Measure, Capacity limitations and Supported Use Cases for Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes. You must purchase the appropriate number and type of Software Subscription(s) for each Unit, based on the Unit and other parameters described in Table 5.

5. Unità di Misura e requisiti di acquisto per Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes.

La Tabella 5 riporta le Unità di Misura, i limiti di Capacità e i Casi di Utilizzo Supportati per Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes. È necessario acquistare il numero e il tipo appropriato di Abbonamenti Software per ciascuna Unità, in base all'Unità e ad altri parametri descritti nella Tabella 5.

Table 5

Software Subscription	Unit of Measure	Capacity	Supported Use Case
Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes	Core Band	Two (2) Core	Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes is supported when analyzing workloads running on current versions of Red Hat OpenShift Container Platform, Red Hat OpenShift for Kubernetes Engine and certain other Kubernetes implementations on Supported Configurations as set forth below. The Central (defined below) management platform is supported as set forth in Table 2.1 below.
Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes (Bare Metal)	Physical Node	Socket-pair with up to 64 Cores	

Tabella 5

Abbonamento Software	Unità di misura	Capacità	Caso di Utilizzo Supportato
Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes	Banda Core	Due (2) Core	Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes è supportato durante l'analisi dei carichi di lavoro in esecuzione sulle versioni correnti di Red Hat OpenShift Container Platform, Red Hat OpenShift for Kubernetes Engine e alcune altre implementazioni Kubernetes sulle configurazioni supportate come indicato di seguito. La piattaforma di gestione centrale (definita di seguito) è supportata come indicato nella Tabella 2.1 di cui sotto.
Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes (Bare Metal)	Nodo Fisico	Coppia di Socket con fino a 64 Core	

5.1 Supported Configurations for Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes. The following describes the platforms on which Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes is supported.

5.1 Configurazioni supportate per Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes. Di seguito sono descritte le piattaforme su cui è supportato Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes.

5.1.1 Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes Architecture

Red Hat Advanced Cluster Security has two main architectural components with sub components as defined below and their supported platforms as set forth in Table 5.1.1 below:

- A server component called "**Central**" executes the scanner, persistent storage, API server, and user interface; and
- A distributed framework for the Kubernetes clusters managed by Central, that includes three components "**Collector**" that runs on each node inside the clusters, a single "**Sensor**" that runs on each managed cluster, and a single "**Admission Controller**" that runs on each managed cluster.

5.1.1 Architettura di Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes

Red Hat Advanced Cluster Security dispone di due componenti architetturali principali con sottocomponenti come definito di seguito e le relative piattaforme supportate come indicato nella Tabella 5.1.1 seguente:

- Un componente server denominato "**Central**" esegue lo scanner, l'archiviazione persistente, il server API e l'interfaccia utente; e
- Un framework distribuito per i cluster Kubernetes gestiti da Central che include tre componenti "**Collector**" che viene eseguito su ciascun nodo all'interno dei cluster, un singolo "**Sensor**" che viene eseguito su ciascun cluster gestito e un singolo "**Admission Controller**" che viene eseguito su ogni cluster gestito.

Table 5.1.1

Platform	Support for Central	Support for Collector, Sensor and Admission Controller
Red Hat OpenShift Container Platform (OCP) 3.11.z	No	Yes (see Note 1)
Red Hat OpenShift Container Platform (OCP) 4.x 9 (see Note 2)	Yes	Yes
Red Hat OpenShift Kubernetes Engine (OKE) 4.x (see Note 2)	No	Yes
IBM Red Hat OpenShift Kubernetes Services 4.x (ROKS)	No	Yes
Amazon Elastic Kubernetes Service (Amazon EKS) (Kubernetes 1.15and later)	No	Yes
Google Kubernetes Engine (Google GKE) (Kubernetes 1.15 and later)	No	Yes
IBM Cloud Kubernetes Service (Kubernetes 1.15 and later)	No	Yes
Microsoft Azure Kubernetes Service (Microsoft AKS) (Kubernetes 1.15 and later)	No	Yes

Note 1: The Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes (ACS) Admission Controller is not supported on Red Hat OpenShift Container Platform 3.11.z. This only limits some of the feature capabilities related to event monitoring based on port forwards and system execs.
Note 2: Red Hat OpenShift Container Platform 4.x and Red Hat OpenShift Kubernetes Engine 4.x have a rolling support window wherein 3 versions are supported at any given time plus an OpenShift Container Platform Extended Update Support release.

Tabella 5.1.1

Piattaforma	Supporto per Central	Supporto per Collector, Sensor e Admission Controller
Red Hat OpenShift Container Platform (OCP) 3.11.z	No	Sì (vedi Nota 1)
Red Hat OpenShift Container Platform (OCP) 4.x 9 (vedi Nota 2)	Sì	Sì
Red Hat OpenShift Kubernetes Engine (OKE) 4.x (vedi Nota 2)	No	Sì
IBM Red Hat OpenShift Kubernetes Services 4.x (ROKS)	No	Sì
Amazon Elastic Kubernetes Service (Amazon EKS) (Kubernetes 1.15 e successivo)	No	Sì
Google Kubernetes Engine (Google GKE) (Kubernetes 1.15 e successivo)	No	Sì
IBM Cloud Kubernetes Service (Kubernetes 1.15 e successivo)	No	Sì
Microsoft Azure Kubernetes Service (Microsoft AKS) (Kubernetes 1.15 e successivo)	No	Sì

Nota 1: L'Admission Controller di Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes (ACS) non è supportato su Red Hat OpenShift Container Platform 3.11.z. Ciò limita solo alcune delle capacità delle funzioni relative al monitoraggio degli eventi in base ai port forward e agli esecutivi del sistema.
Nota 2: Red Hat OpenShift Container Platform 4.x e Red Hat OpenShift Kubernetes Engine 4.x hanno una finestra di supporto in sequenza in cui 3 versioni sono supportate in qualsiasi momento più una versione di supporto per l'aggiornamento esteso di OpenShift Container Platform.

5.1.2 Supported Browsers

Table 5.1.2 outlines the supported browsers for viewing the Red Hat Advanced Cluster Security web user interface and their associated support tier:

- **Tier 1** means the browser and operating system combination is tested and fully supported. Red Hat will work to resolve issues with Tier 1 browsers.
- **Tier 2** means the browser and operating system combinations are partially tested, and are likely to work. Limited support is provided for Tier 2 browsers.
- **Tier 3** means the browser and operating system combinations are not tested, but may work. Minimal support is provided for Tier 3 browsers.

5.1.2 Browser supportati

La tabella 5.1.2 riporta i browser supportati per la visualizzazione dell'interfaccia utente web di Red Hat Advanced Cluster Security e il livello di supporto associato:

- **Livello 1** significa che la combinazione di browser e sistema operativo è testata e completamente supportata. Red Hat lavorerà per risolvere i problemi con i browser di livello 1.
- **Livello 2** significa che le combinazioni di browser e sistema operativo sono parzialmente testate e probabilmente funzioneranno. Viene fornito un supporto limitato per i browser di livello 2.
- **Livello 3** significa che le combinazioni di browser e sistema operativo non sono state testate, ma potrebbero funzionare. Viene fornito un supporto minimo per i browser di livello 3.

Table 5.1.2

Support Tier	Supported Browsers
Tier 1	Google Chrome for Business; Mozilla Firefox version 82.0.2 (64-bit)
Tier 2	Microsoft Internet Explorer Edge version 44 and later for Windows and version 81 (Official build) (64-bit) for MacOS
Tier 3	Safari on MacOS (Mojave) version 14.0

Tabella 5.1.2

Livello di supporto	Browser supportati
Livello 1	Google Chrome for Business; Mozilla Firefox versione 82.0.2 (64 bit)
Livello 2	Microsoft Internet Explorer Edge versione 44 e successive per Windows e versione 81 (Official build) (64 bit) per MacOS
Livello 3	Safari on MacOS (Mojave) versione 14.0

5.2 Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes Life Cycle

Support and updates (if and when available) are provided for Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes versions up to six (6) months after their initial general availability, which typically corresponds to the previous nine (9) released versions (Y.X.Z.Q).

5.2 Ciclo di vita di Red Hat Advanced Cluster Security for Kubernetes

Supporto e aggiornamenti (se e quando disponibili) vengono forniti per le versioni di Red Hat Advanced Cluster Security per Kubernetes fino a sei (6) mesi dopo la loro disponibilità generale iniziale, che in genere corrisponde alle precedenti nove (9) versioni rilasciate (Y.X.Z.Q).

EXHIBIT 1.E SUPPORT SUBSCRIPTIONS

This Exhibit 1.E. to Product Appendix 1 governs your use of TAM Services, Confirmed Stateside Support Subscriptions and Developer Support Subscriptions.

1. Technical Account Management ("TAM") Service

The TAM Service is a Support Subscription that you may purchase in addition to your underlying Standard or Premium Software Subscription in order to receive enhanced Support. The TAM Service does not include support for (1) Self-support Software Subscriptions, (2) any Unit of Software (such as a System, Physical Node, Core, etc.) for which you do not have an active paid Software Subscription or (3) any Software Subscription for which support is provided by a Business Partner. When you purchase a TAM Service, you receive access to a Red Hat support engineer to provide you with (a) access to Red Hat's technology and development plans, including beta testing and bug/feature escalation, (b) weekly review calls, (c) up to two (2) on-site technical review visits per year for each full one year TAM subscription term, (d) up to four Support Contacts, (e) quarterly service performance metrics via the TAM electronic dashboard, and (f) a subscription to Red Hat's TAM monthly newsletter.

Support Subscription	Unit Description
TAM Service Dedicated TAM Service TAM Extension	**Point of Contact:** a Red Hat associate whom you are authorized to contact to request support for a particular team, geography or Red Hat product line.

1.1 TAM Service Coverage. Each TAM Service Subscription will be limited to, a region, a customer team and/or a product line and will be listed in the Order Form. If not listed, the TAM parameters will be established upon the initiation of the TAM Service.

(a) **Regions:** North America, Latin America, EMEA, Asia-Pacific (excluding Japan, China and India), China, India or Japan.

(b) **Customer Team:** The customer team supported by the TAM, such as your development team, your system administration team, your support team, etc.

(c) **Red Hat Product Line:** The supported Red Hat product line, such as the Red Hat Enterprise Linux, Red Hat JBoss Application Services, Red Hat OpenShift Container Platform, Red Hat Storage, Red Hat Ansible or Red Hat Cloud product lines.

1.2 TAM Service Level. The TAM Service is offered during local Red Hat Support Standard Business Hours as set forth at https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport.html (based on the physical location of the TAM representative).

1.3 Dedicated TAM Service. The Dedicated TAM Service is the assignment of a Red Hat resource dedicated to you for TAM Services.

1.4 TAM Extension Service. The TAM Extension Service is an extension of a Red Hat Enterprise Linux TAM Service to provide additional technical knowledge such as SAP implementations on Red Hat Enterprise Linux. The TAM Extension Service requires a separate active and paid standard TAM Service Subscription.

ALLEGATO 1.E ABBONAMENTI DI SUPPORTO

Il presente Allegato 1.E all'Appendice al Prodotto 1 regola l'utilizzo dei Servizi TGA, degli Abbonamenti di Supporto Confirmed Stateside e degli Abbonamenti di Supporto per Sviluppatori.

1. Servizio Technical Account Management ("TAM")

Il Servizio TAM è un Abbonamento di Supporto acquistabile in aggiunta a un Abbonamento Software Standard o Premium associato, al fine di ricevere Supporto avanzato. Il Servizio TAM non include supporto per (1) Abbonamenti Software con Supporto in autonomia, (2) qualsiasi Unità Software (come un Sistema, un Nodo fisico, un Core e così via) per cui non sia disponibile un Abbonamento Software a pagamento attivo o (3) qualsiasi Abbonamento Software che riceve supporto da un Partner commerciale. Acquistando un Servizio TAM, è possibile contattare un support engineer Red Hat che fornisce (a) accesso ai piani tecnologici e di sviluppo Red Hat, inclusi beta testing ed escalation di bug o funzioni, (b) chiamate di controllo settimanali, (c) fino a due (2) visite di controllo tecnico in loco l'anno per ogni anno completo di Abbonamento TAM, (d) fino a quattro Contatti per il Supporto, (e) metriche trimestrali delle prestazioni del servizio tramite il dashboard elettronico TAM e (f) un abbonamento alla newsletter mensile TAM di Red Hat.

Abbonamento di Supporto	Descrizione dell'Unità
Servizio TGA Servizio TAM Dedicato Estensione TGA	**Referente**: un partner Red Hat autorizzato a contattare per richiedere assistenza per un determinato team, area geografica o linea di prodotti Red Hat.

1.1 Copertura del Servizio TGA. Ciascun Servizio TGA in Abbonamento sarà limitato a una regione, un team del cliente e/o una linea di prodotti e sarà elencato nel Modulo d'Ordine. Se non elencato, i parametri TGA verranno stabiliti all'avvio dell'omonimo Servizio.

(a) **Regioni:** Nord America, America Latina, EMEA, Asia-Pacifico (esclusi Giappone, Cina e India), Cina, India o Giappone.

(b) **Team del Cliente**: Il team del cliente supportato dal TGA, come per esempio il team di sviluppo, team di amministrazione del Sistema, team di supporto ecc.

(c) **Linea di prodotti Red Hat:** linea di prodotti Red Hat supportata, ad esempio Red Hat Enterprise Linux, Red Hat JBoss Application Services, Red Hat OpenShift Container Platform, Red Hat Storage, Red Hat Ansible o Red Hat Cloud.

1.2 Livello di Servizio TGA. Il Servizio TGA è disponibile durante l'Orario Lavorativo Standard del Supporto Red Hat, come specificato sul sito web https://access.redhat.com/support/contact/technicalSupport.html (in base all'ubicazione fisica del rappresentante TGA).

1.3 Servizio TAM dedicato. Il Servizio TAM dedicato prevede l'assegnazione di una risorsa Red Hat dedicata al cliente, per la fornitura dei Servizi TAM.

1.4 Servizio di Estensione TGA. Il Servizio di Estensione TGA prevede l'estensione del servizio TGA relativo a Red Hat Enterprise Linux per la fornitura di assistenza tecnica integrativa, tra cui implementazioni SAP su Red Hat Enterprise Linux. Il Servizio di estensione TGA richiede un Abbonamento al Servizio TGA standard in forma separata, attivo e pagato.

1.5 Confirmed Stateside Support Subscriptions

Red Hat Software Subscriptions that are identified as Confirmed Stateside Support ("**CSS**") Service are Software Subscriptions that provide the applicable level of Support (Standard or Premium) in English via restricted, support resources in the United States for a specific Client account on Red Hat Customer Portal ("**CSS Client Account**"). Each CSS Subscription will be limited to a specific CSS Client Account. All support requests for CSS Covered Subscriptions must be submitted to the Red Hat designated CSS support contacts. Client agrees to only submit CSS Support requests for Red Hat Software Subscriptions identified as CSS Subscriptions. The CSS Service does not include support for (i) Self-support Software Subscriptions, (ii) any instance of Software for which you do not have an active paid Software Subscription; or (iii) any Software Subscription for which support is provided by a Business Partner. When you purchase the CSS Subscription, you receive access to a Red Hat support group to provide you with:

(a) Support accessed from the US and provided by US citizens;

(b) Logical and physical Client data separation from Red Hat's standard support systems for each CSS Client Account;

(c) Separate secured physical workspace for the CSS support personnel; and

(d) Triage based support to resolve known issues and create a sanitized support request ticket if escalation to standard non-CSS resources is required.

1.5 Abbonamenti di Supporto Confirmed Stateside

Gli Abbonamenti Software Red Hat identificati come Servizio Confirmed Stateside Support ("**CSS**") sono Abbonamenti Software che forniscono il livello di Supporto applicabile (Standard o Premium) in lingua inglese, tramite risorse di supporto soggette a restrizioni negli Stati Uniti per uno specifico account Cliente nel Portale Clienti Red Hat ("**Account Cliente CSS**"). Ogni Abbonamento CSS è limitato a uno specifico Account Cliente CSS. Tutte le richieste di supporto per gli Abbonamenti Coperti da CSS devono essere presentate ai contatti designati per il supporto CSS. Il Cliente accetta di presentare richieste di Supporto CSS solo per gli Abbonamenti Software Red Hat identificati come Abbonamenti CSS. Il Servizio CSS non include supporto per (i) Abbonamenti Software con Supporto in autonomia, (ii) qualsiasi istanza del Software per cui non sia disponibile un Abbonamento Software a pagamento attivo o (iii) qualsiasi Abbonamento Software che riceve supporto da un Partner Commerciale. All'acquisto di un Abbonamento CSS, viene fornito l'accesso a un gruppo di supporto Red Hat che offre:

(a) Supporto accessibile dagli Stati Uniti e fornito da cittadini statunitensi.

(b) Separazione dei dati logici e fisici del Cliente dai sistemi di supporto standard di Red Hat per ogni Account Cliente CSS.

(c) Un'area di lavoro fisica protetta separata per il personale di supporto CSS.

(d) Supporto basato su valutazione per la risoluzione dei problemi noti e la creazione di ticket di richiesta di supporto sanificato, ove sia necessario eseguire l'escalation a risorse non CSS standard.

1.6 Developer Support Subscriptions

1.6.1 Scope of Coverage. For certain Red Hat Products, Red Hat offers Developer Support Subscriptions. For each paid, active Developer Support Subscription, Red Hat will provide you with (a) access to the supported versions of the respective products through a Red Hat Portal; and (b) assistance for: (i) installation, usage and configuration support, diagnosis of issues, and bug fixes, but only for issues related to your use of such products for Development Use and (ii) advice concerning application architecture, application design, industry practices, tuning and application porting (collectively, "Developer Support"). Developer Support Subscriptions do not include support for (a) modified software packages, (b) wholesale application debugging or (c) software included in the Red Hat Extras repository, supplementary channels, preview technologies or software obtained from community sites. For Red Hat Application Services and/or Red Hat OpenShift Developer Support Subscription Developer Support is provided for up to one hundred (100) developers provided all support requests will be made by up to two (2) named Client contacts.

1.6.2 Red Hat Developer Support Subscription Levels. You may purchase Professional (two (2) business day response time) or Enterprise (four (4) Standard Business Hours response time) with web and phone support for an unlimited number of requests for Red Hat Storage Developer Support Subscriptions.

1.6 Abbonamenti di Supporto per Sviluppatori.

1.6.1 Ambito della copertura. Per alcuni Prodotti Red Hat, Red Hat offre Abbonamenti di Supporto per Sviluppatori. Per ogni Abbonamento di Supporto per Sviluppatori pagato e attivo, Red Hat fornisce (a) accesso alle versioni supportate dei prodotti corrispondenti tramite un Portale Red Hat e (b) assistenza per: (i) il supporto all'installazione, all'utilizzo e alla configurazione, la diagnosi di problemi e le correzioni di bug, ma solo per le questioni relative all'utilizzo dei suddetti prodotti per Uso a scopo di Sviluppo e (ii) la consulenza in materia di architettura delle applicazioni, progettazione di applicazioni, pratiche del settore, regolazione e portabilità delle applicazioni (collettivamente, "Supporto per Sviluppatori"). Gli Abbonamenti di Supporto per Sviluppatori non includono supporto per (a) pacchetti software modificati, (b) debug generale dell'applicazione, (c) software incluso nel repository di Red Hat Extras, canali supplementari, tecnologie di anteprima o software scaricato da siti della community. Nel caso dell'Abbonamento di Supporto per Red Hat Application Services e/o Red Hat OpenShift il Supporto per Sviluppatori viene fornito per un massimo di cento (100) sviluppatori, purché tutte le richieste di supporto vengano presentate da un massimo di due (2) contatti nominati del Cliente.

1.6.2 Livelli degli Abbonamenti di Supporto per Sviluppatori. Per gli Abbonamenti di Supporto per Sviluppatori Red Hat Storage è possibile acquistare supporto Professional (con tempo di risposta di due (2) giorni lavorativi) o Enterprise (con tempo di risposta di quattro (4) Ore in Orario Lavorativo Standard), con assistenza via web o telefonica per un numero illimitato di richieste.